

발간등록번호  
2022-KIHF-194

2022년 제3차 온라인 가족포럼

# 가족위기 지원 어떻게 대응할 것인가?

주최



한국건강가정진흥원  
KOREAN INSTITUTE FOR HEALTHY FAMILY

후원



여성가족부



## \* 인사말

안녕하십니까?

한국건강가정진흥원 이사장 김금옥입니다.

가족정책 서비스 중심 기관인 한국건강가정진흥원에 관심을 갖고 응원해 주시는 국민 여러분, 국회와 정부 부처 그리고 늘 현장에서 수고하시는 지역 가족센터 종사자분들께 진심으로 감사드립니다.

한국건강가정진흥원은 정책과 경영환경 변화에 맞춰 경영전략과 가치체계를 점검하고, 새로운 전략체계로 2023~2027 중장기 경영목표를 수립했습니다.

먼저, 모든 가족을 대상으로 효율적이고 체계적인 가족서비스 지원을 통해, 다양한 가족의 안정적인 삶의 질 제고와 가족역량 강화에 최선을 다하고자 합니다.

또한 가족위기 대응이라는 전략목표를 수립하고 달성하기 위해 양육비 이행 지원 서비스와 고위험 가족 발굴 지원을 확대하고, 가족상담 서비스 강화를 위해 노력하겠습니다.

이러한 노력의 일환으로 「가족 위기 지원체계 구축 전략 연구」를 추진하여, 가족 위기가 무엇인지 개념화하고, 이에 따른 가족 센터와 한국건강가정진흥원의 전략 방향과 실행과제를 수립하였습니다.

오늘 이러한 연구 결과를 공유하고자 제3차 온라인 가족포럼의 주제로 선정했습니다.

바쁘신 와중에도 참석하시어 주제 발표를 해주신 정영금 소장님, 토론을 맡아 다양한 의견과 경험을 나눠주신 전연진 부장님, 강복정 본부장님, 임진경 동장님, 박영혜 센터장님 그리고 좌장을 맡아주신 최상옥 교수님께 감사드립니다.

가족 위기란 경제위기, 사회적 재난 등과 같은 외부적 요인과 가족구조와 기능의 변화, 구성원의 어려움 등 내부적인 요인으로 인해 가족의 안정성이 약화되는 상황을 의미하며, 종합적이고 통합적인 지원이 필요한 상황입니다.

이에 본 기관에서는 2023년 가족 위기 관련 사업을 추진할 수 있도록 계획을 세워 준비하고 있습니다.

이번 포럼에서 가족 위기에 대응하고, 지원기능을 강화하는 지원체계와 역할, 그리고 구체적인 실천계획이 논의되기를 바랍니다.

다시 한번 오늘 포럼에 참석해 주신 분들과 수고해주신 모든 분들께 감사 인사를 전합니다. 고맙습니다.

# \* 프로그램

## ▷ 개회

인사말 : 김금옥 이사장 (한국건강가정진흥원)

---

## ▷ 발제

### 가족위기 지원체계 구축 전략

정영금 소장 (미래가족연구소)

---

## ▷ 토론

좌 장 : 최상옥 교수 (고려대학교 행정학과)

---

[토론 1]

사각지대 및 위기아동 발굴모형 소개 및 가족위기 지원 강화 논의  
전연진 부장 (한국사회보장정보원 위기가족분석부)

---

[토론 2]

지자체 사각지대 위기가구 발굴 사업 소개  
임진경 동장 (서울특별시 구로구 개봉1동)

---

[토론 3]

가족위기 대응체계와 연대  
박영혜 센터장 (안산시 건강가정지원센터)

---

[토론 4]

가족위기 지원을 위한 한국건강가정진흥원과 가족센터 사업 활성화 방안  
강복정 본부장 (한국건강가정진흥원 가족서비스전문성향상본부)

---

## ▷ 폐회



# \* 목 차 Contents

**[발 제]** 가족위기 지원체계 구축 전략 ..... 09  
❖ 정영금 소장 (미래가족연구소)

---

**[토론 1]** 사각지대 및 위기아동 발굴모형 소개 및 가족위기 지원 강화  
논의 ..... 33  
❖ 전연진 부장 (한국사회보장정보원 위기가족분석부)

---

**[토론 2]** 지자체 사각지대 위기가구 발굴 사업 소개 ..... 41  
❖ 임진경 동장 (서울특별시 구로구 개봉1동)

---

**[토론 3]** 가족위기 대응체계와 연대 ..... 47  
❖ 박영혜 센터장 (안산시 건강가정지원센터)

---

**[토론 4]** 가족위기 지원을 위한 한국건강가정진흥원과 가족센터 사업  
활성화 방안 ..... 53  
❖ 강복정 본부장 (한국건강가정진흥원 가족서비스전문성향상본부)



2022년 한국건강가정진흥원  
제3차 온라인 가족포럼

# 발제

## 가족위기 지원체계 구축 전략

정영금 소장  
(미래가족연구소)



# 가족위기 지원체계 구축 전략

가족포럼 22.11  
미래가족연구소 정 영 금



## 목 차

- 1 연구 개요
- 2 이론적 고찰
- 3 한국 가족의 위기 분석
- 4 가족 센터의 가족 위기 지원 현황 및 수요조사
- 5 가족위기 지원을 위한 정책적 제언

# 1장 연구 개요

1절 연구 배경 및 목적

2절 연구 범위 및 방법

2

## 1장 연구 개요

### 1절 연구 배경 및 목적

#### 1. 연구 배경

- 1) 가족·사회환경의 변화에 따라 사회적 약자에 대한 **가족의 보호기능 약화**
  - 새로운 변화에 따른 사회적 위험이 출현하며 신빈곤층 출현, 저임금과 비정규직 만연
- 2) **저출산 고령화**로 인한 인구구조의 변화와 출생아 수 감소는 가족의 모습과 기능에 영향
- 3) 결혼 연령의 지속적 상승, 결혼기피현상, 결혼 및 출산에 대한 가치관 변화 등 다양한 원인으로 인해 출산율 감소
- 4) **코로나 19**는 가족의 경제적 안정과 가족 돌봄에 막대한 영향을 미침
- 5) 가족의 기능 약화로 인해 많은 개인과 가족이 **사회적 위기**에 그대로 노출됨
- 6) 가족의 변화에 따라 많은 사회적 문제가 야기되고 있으므로 이에 대한 대비가 필요
- 7) 한국사회의 가족위기에 대한 **종합적이고 통합적인 대응 체계와 지원방안** 수립 필요

3

## 1장 연구 개요

## 1절 연구 배경 및 목적

## 2. 연구 목적

한국건강가정진흥원의 가족위기 지원체계를 구축하고 이에 따른 역할 및 세부 전략, 구체적인 실천계획을 수립함으로써 한국사회의 새로운 사회적 위험에 대응하고 가족위기 지원기능을 강화하고자 함

## 연구 문제

## 1) 가족 위기의 범위와 조작적 정의

- 새로운 사회적 위험 대응을 위해 가족정책에서 다루어야 할 가족 위기의 범위와 과제

## 2) 가족위기지원을 위한 정책방안 제안

- 가족 위기관리의 종합적 지원을 위한 가족서비스의 방향과 과제

## 3) 가족 위기 지원체계 구축 전략 수립

- 한국건강가정진흥원의 가족 위기관리 지원을 위한 전략체계와 구체적인 실행과제

## 1장 연구 개요

## 2절 연구 범위 및 방법

## 1. 연구방법

1) 문헌 분석 및 내용 분석 - 국내외 연구보고서, 논문, 통계자료, 언론보도

2) 빅데이터 분석/텍스트 마이닝 - 가족 위기 관련 키워드 추출,

가족 유형과 가족 위기 이슈와의 관계

3) 전문가 자문회의 운영 - 전문가 집단 자문회의,

(가족정책 전문가, 행정학 및 경영학 전문가 등)

4) 전문가 FGI - 가족 위기 정의와 범위 추출, 가족 위기 지원 관련 지표 선정,

서비스 성과 지표 개발에 대해 학계 및 현장 전문가 그룹과 심층 인터뷰 실시

5) 설문조사 - 가족 위기 단계, 가족 위기 지원 범위, 서비스 지원 방안 및

가족 센터의 지역기반 연계 방안 등 조사 실시, 전국 가족센터 종사자

## 2장 이론적 배경 및 지원사례

1절 가족위기의 개념과 특성

2절 가족과 위기에 대한 이론적 접근

3절 국내 가족 위기 지원 사례

4절 해외 가족위기 지원 사례

6

### 2장 이론적 배경 및 지원사례

#### 1절 가족위기의 개념과 범위

##### 1. 가족위기의 개념

###### 1) 포괄적 개념

- 부정적 사건 뿐 아니라 생애주기상의 변화와 관련된 위기 포함/ 외적인 어려움 뿐 아니라 구성원의 내면적인 어려움까지 포함. 특히 갑작스러운 긴장과 장기적인 어려움까지 포함(김유경 외, 2016)

###### 2) 건강가정기본법 상의 개념(제 21조의 2)

- '가족의 부양·양육·보호·교육 등 가족 기능이 현저하게 저하된 경우'에 이들의 '원활한 가족기능을 수행하는 데에 긴급하게 필요한 범위에서 지원' = "위기가족긴급지원"

###### 3) 학술적 접근

- 위기 사건에 직면하여 가족의 안정성을 회복할 수 없고 가족구조와 상호작용 패턴의 변화가 불가피한 상황(McCubbin, & Patterson, 1983)

- 스트레스 사건 발생시 가족이 사건과 상황에 대처할 만큼의 충분한 내적, 외적 가족 자원 부족,

- 스트레스 사건과 상황을 위협으로 인식하여 적절히 대처하지 못하는 경우(김승권 외, 2010)

7

## 2장 이론적 배경 및 지원사례

### 1절 가족위기의 개념과 범위

#### 2. 가족 위기의 범위

##### 1) 발달적 위기

- 가족생애주기별로 성취해야 하는 발달 과업이 원활히 수행하지 못하게 될 때 발생
- 예측가능하고 반드시 부정적인 사건은 아니지만 적응을 요한다는 점

##### 2) 스트레스 사건에 기인한 위기

- 가족 외적 요인으로 인한 스트레스: 외부적 위협으로 인해 스트레스 발생, 가족의 적절한 대응 부족
- 가족 내적 요인으로 인한 스트레스: 가족 구성원 중 누군가, 또는 가족관계 갈등으로 스트레스 발생

=> 본 연구의 가족 위기에 대한 개념화

가족위기 유형(26개)

대분류	소분류
발달적 위기(7개)	출산/출생, 입학, 졸업, 혼인/결혼, 은퇴, 임신, 사망
관계적 위기(5개)	가정폭력, 학대, 성폭력, 이혼, 갈등
개인적 위기(7개)	자살/죽음, 실직, 중독, 질병/장애, 폭력, 소외/고립감/우울, 가출
가족외적 위기(7개)	경제위기, 불경기, 전염병/코로나19, 사회재난(화재/환경오염/사고), 자연재해(태풍/홍수, 산사태/지진), 국가간 전쟁/테러, 사회적 범죄(유괴)

## 2장 이론적 배경 및 지원사례

### 기타 시사점

#### 2절 가족에 대한 이론적 접근

- 가족은 환경과의 상호작용 하에 항상성을 유지.
- 가족이 외부충격으로 부터의 완충망 역할
- 위기발생 시 가족 내외적 자원 활용하여 가족기능 유지

#### 3절 국내 가족위기 지원사례

- 가족센터 통한 위기가족지원 수행중이지만, 긴급이라고 결정된 경우의 일시적 지원이거나 일부 가족유형에 국한.
- 가족역량강화사업, 다문화가족의 사례관리 등 상이한 운영지침→통합 필요성

#### 4절 해외 가족위기 지원사례

- 00자원네트워크, 00자원센터, 온라인플랫폼, 전국 핫라인 등

## 2장 이론적 배경 및 지원사례

### 기타 시사점



## 3장 한국 가족의 위기 분석

### 1절 가족위기 연관 키워드 분석

#### 1. 분석 개요

- 1) 분석 방법
- 2) 자료 처리 과정

#### 2. 가족위기 연관 키워드 분석 결과

- 1) 연도별 키워드
- 2) 주요 연관 키워드 트렌드
- 3) 가족 유형별 위기 키워드
- 4) 생애 주기별 위기 키워드

### 2절 가족위기 연관 네트워크 분석

1. 분석 개요
2. 분석 결과

### 3장 한국 가족의 위기 분석

#### 1절 가족위기 연관 키워드 분석

##### 1. 분석 개요

###### 1) 분석 방법 - 빅데이터 분석 방법(LUCY 2.0 솔루션)을 활용

- 언론기사, 다양한 SNS를 통해 발생하는 언급들
- 네이버(NAVER) 및 다음(DAUM) 등 주요 플랫폼에서 생산되고 유통되는 다양한 빅데이터를 분석
- ▶ "가족 유형"별 "가족 위기" 관련 Text 분석과 네트워크 분석 등 주요 키워드 간 연관 관계를 분석

###### 2) 자료처리 과정

- (1) 검색어 정의 - 가족 유형 25개, 가족위기 유형은 26개
- (2) 검색 대상 기간 ; 2018년~2021년 1년 단위로 검색, 2022년은 1월~7월 검색함

##### 가족 유형(25개)

다문화가족, 한부모가족, 미혼모가족, 미혼부가족, 사실혼가족, 동거가족, 입양가족, 장애인가족, 외벌이가족, 맞벌이가족, 재혼가족, 이혼가족, 별거가족, 기러기가족, 분거가족, 주말부부가족, 노인부부가족, 노인단독가구, 1인가족, 공동체가족, 무자녀가족, 한자녀가족, 다자녀가족, 조손가족, 소년소녀가장가족

### 3장 한국 가족의 위기 분석

#### 1절 가족위기 연관 키워드 분석

##### 2. 가족위기 연관 키워드 분석 결과

###### 1) 연도별 키워드

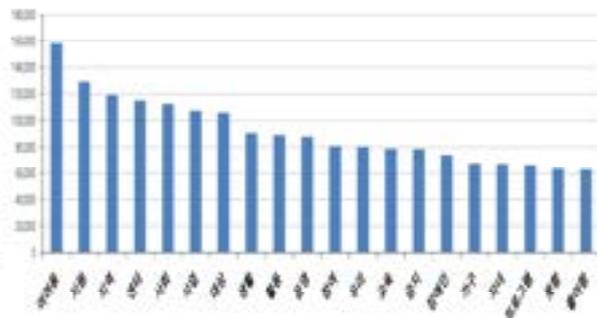
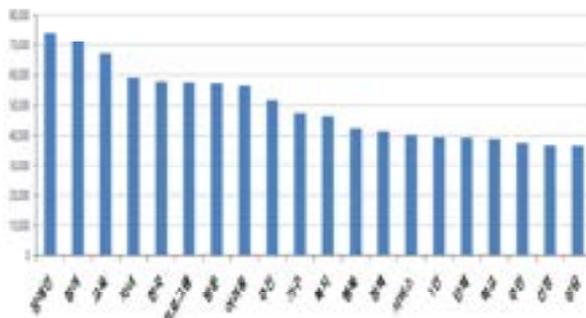
###### - 2018년 가족위기 연관 키워드 분석 :

장애인, 참여, 교육, 자녀, 한국, 프로그램, 방문, 어려움, 추진, 가구, 복지, 행복, 정책, 서비스, 1인, 단체, 학교, 주민, 선정, 상담 등의 순으로 많이 언급됨

###### - 2019년 가족위기 연관 키워드 분석 :

어려움, 지원, 지역, 센터, 사회, 사업, 대상, 생활, 활동, 운영, 참여, 우리, 교육, 금지, 장애인, 가구, 자녀, 프로그램, 못함, 좋아함 등의 순으로 언급됨

2018년 대비 지원, 지역, 센터, 사업, 대상 등의 키워드 언급량이 큰 폭으로 증가함



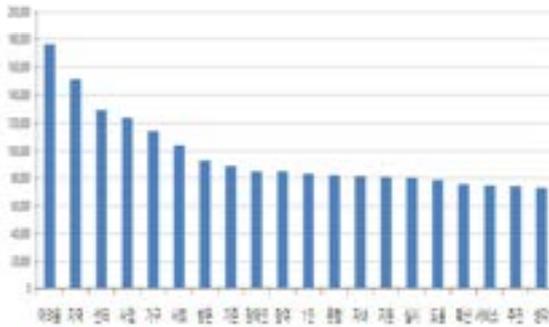
### 3장 한국 가족의 위기 분석

#### 1절 가족위기 연관 키워드 분석

##### - 2020년 가족 위기 연관 키워드 분석 :

2020년 가족 위기 관련 연관 키워드는 어려움, 지역, 센터, 사업, 가구, 사회, 방문, 기준, 장애인, 참여, 1인, 못함, 자녀, 지원, 실시, 도움, 확산, 서비스

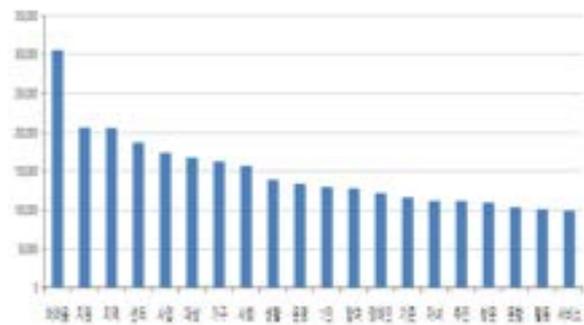
어려움, 지역, 센터, 사업 등의 키워드는 2019년에 이어 언급량이 높은 것으로 나타남



##### - 2021년 가족 위기 연관 키워드 분석 :

2021년 가족 위기 관련 연관 키워드는 어려움, 지원, 지역, 센터, 사업, 대상, 가구, 사회, 생활, 운영, 1인, 참여, 장애인, 기준, 자녀, 추진, 방문, 못함 등

어려움은 2020년에 이어 가장 많이 언급된 키워드로 2020년 약 176,332회에서 304,912회로 큰 폭으로 증가함



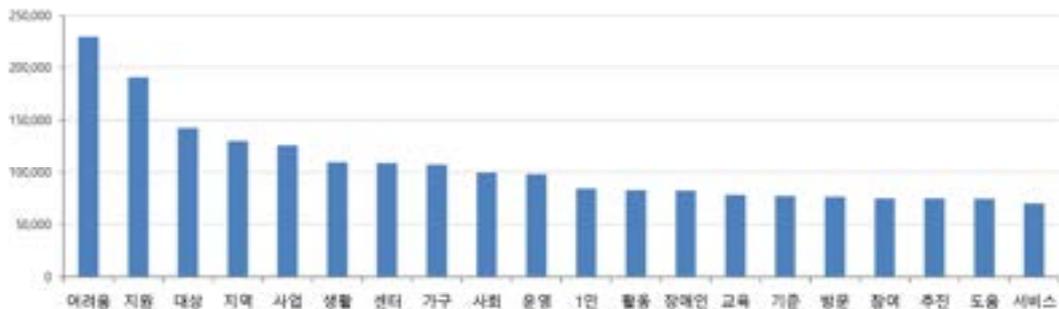
### 3장 한국 가족의 위기 분석

#### 1절 가족위기 연관 키워드 분석

##### - 2022년 1월~7월 가족 위기 연관 키워드 분석 :

2022년 1월~7월 가족 위기 관련 연관 키워드는 어려움, 지원, 대상, 지역, 사업, 생활, 센터, 가구, 사회, 운영, 1인, 활동, 장애인, 교육, 기준, 방문, 참여, 추진, 도움, 서비스 등의 순으로 많이 언급됨

2021년 주요 연관 키워드는 2019년도와 유사한 경향을 보임



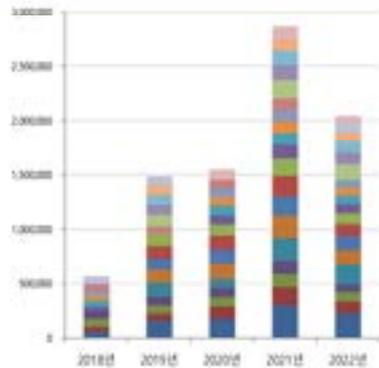
### 3장 한국 가족의 위기 분석

#### 1절 가족위기 연관 키워드 분석

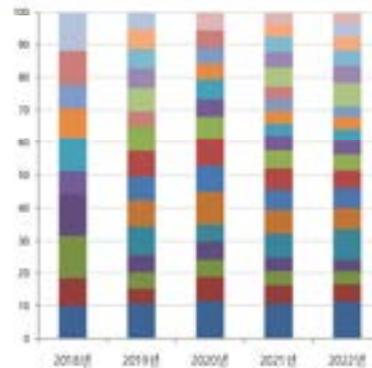
#### 2) 가족 위기 연관 키워드 트렌드

연도별 가족위기 연관 키워드 언급량

주요 키워드 트렌드(언급량 합계, 건)



주요 키워드 트렌드(%)



■ 어려움 ■ 가구 ■ 장애인 ■ 참여 ■ 지원 ■ 지역 ■ 사업 ■ 센터 ■ 사회 ■ 1인  
 ■ 방문 ■ 추진 ■ 서비스 ■ 자녀 ■ 대상 ■ 생활 ■ 운영 ■ 활동 ■ 교육 ■ 기준

### 3장 한국 가족의 위기 분석

#### 1절 가족위기 연관 키워드 분석

- 전체적인 트렌드로 볼 때 가족 위기를 개별적으로 해결하던 상황에서 정부 정책과 관련된 지원, 대상 등의 키워드 언급량이 늘고 있으며, 지역과의 연계성에 대한 키워드 언급량이 증가하고 있는 바, 지역 사회를 통한 지원이 중요하게 고려되는 추세로 보임
- 또한, 2018년 대비 2019년 키워드의 순위 변동이 큰 점, 특히 '어려움' 증가에 주목
- 2019년 이후 COVID-19 팬데믹과 연계된 키워드를 중심으로 가족 위기 연관 키워드가 언급되고 있음
- 주요 키워드의 언급량이 증가하는 가운데, 특히 2021년 큰 폭으로 증가함
- 또한, 2022년 주요 키워드 언급량은 2,041,720건이나, 검색 기간이 1월~7월로 남은 기간(8월~12월)을 감안할 때, 2022년 주요 키워드 언급량은 2021년 언급량(2,864,169건) 보다 증가할 것으로 전망됨
- 2022년으로 올수록 주요키워드가 많아짐으로 볼 때 관심사나 요구가 다양해짐

### 3장 한국 가족의 위기 분석

#### 1절 가족위기 연관 키워드 분석

##### 3) 가족 유형별 위기 키워드

가족 유형	특화 키워드(연급량, 건)
다문화가족	단절(2694), 인권(1529), 아동학대(1456), 여가부(1351), 교육과정(1193), 코로나19 장기화(1146), 가정폭력(1119), 다문화 아동(1110), 보호법(1085), 학력(1080), 복지부(1044), 진학(878), 효과적(787), 위협(723), 발달 장애인(718)
한부모가족	사회 복지(14829), 여가부(4275), 지급 대상(3652), 생계급여(3387), 장학금 (3219), 성폭력(3016), 5월 9일(2275), 신혼부부(2191), 성평등(2149), 전액 장학금(1895), 온라인 강의(1813), 성범죄(1773), 저소득 가정(1597), 여성용품(1591), 복지 서비스(1391)
미혼모가족	사회 복지(502), 치료비(496), 알고있다(453), 청각(410), 기부금(406), 보호시설(386), 노동(319), 저소득 가정(313), 구호(259), 보건 의료(256), 야기(238), 피해여성(198), 복지 소외 계층(196), 가난(187), 진로상담(187)
미혼부가족	고등학생(27), 교육비(26), 고교생(21), 세대주(21), 사회 복지(18), 보조금(17), 복지시설(15), 복지 서비스(14), 중학생(14), 출생신고(13), 복지 급여(13), 다문화가족(8), 가족관계증명서(7), 검정고시(6), 생활비(6)
사실혼	위자료(7346), 파탄(3984), 이혼소송(2351), 상속(1737), 배상청구(1712), 손해(1559), 가정폭력(1295), 외도(1224), 살인(959), 폭행(896), 병행(762), 낙태(686), 처벌(587), 협박(570), 영아 살해(450)
동거가족	호흡기(8086), 치명률(6713), 병상(5749), 발열(5220), 기침(5031), 전파력(4915), 기저 질환자(4836), 밀접 접촉자(4088), 사회적 거리두기(3446), 변이 확산(3057), 집회(2965), 영화관(2527), 공연장(2493), pc방(2474)
입양가족	편견(1054), 학대(661), 상처(589), 불행(539), 두려워하다(468), 혐오(431), 불명등(408), 신체(408), 불안정(404), 불안감(370), 안전사고(362), 거부(281), 부정(275), 부채(264), 고통스럽다(264)

### 3장 한국 가족의 위기 분석

#### 1절 가족위기 연관 키워드 분석

##### 4) 생애주기별 위기 키워드

생애주기	특화 키워드(연급량, 건)
아동	아동학대(144146), 보육(106212), 유치원(103419), 혐의(84126), 언어(78970), 보호자(75837), 초등학생(70009), 취약계층(69760), 캠페인(64029), 정서(60930), 신고(60393), 과학(59556), 특수(58431), 법률(55027), 분리(54473)
청소년	소아(59988), 캠페인(59278), 학업(50695), 오미크론(50656), 중증(50012), 혐의(48597), 과학(48333), 확진(46623), 인재(46426), 초등학생(45762), 보호자(44390), 선발(44257), 법률(44054), 공동체(44000), 스마트폰(43153)
청년	청년지원(119512), 연재(85606), 채용(84015), 소상공인(75940), 자금(68541), 정착(67382), 합의(66899), 자산(66315), 선발(66255), 공동체(60448), 법률(60433), 폐지(59757), 논란(59673), 금융(58675), 근로자(58519)
신혼	결혼식(98844), 예비 부부(27618), 대출(24991), 결혼생활(20044), 후회함(19694), 출근(18243), 정소(16954), 배우자(16266), 낯새(15477), 카톡(14752), 피곤함(14701), 청역(13693), 답답함(13685), 분리(13417), 시댁(13222)
임신/출산	저출산(141921), 출산율(114664), 고령화(85021), 안종다(79359), 낯새(77560), 예민함(75442), 단점(72669), 외출(71243), 약물(70828), 피곤함(68761), 답답함(66728), 동기(64590), 출근(64238), 긴장(63300), 낙태(61821)
중년/경년	흡연(81716), 음주(77900), 건강검진(71683), 가혹력(70866), 무서운(28056), 신중년(26808), 안종다(24085), 고혈압(23777), 노년(23198), 책임자(22090), 짜증나다(21511), 답답함(19259), 알고있다(18898), 약물(18298), 두통(17635)
은퇴	자산(38601), 부상(37090), 연금(36849), 규제(35664), 퇴직(34017), 폐지(32450), 자금(29126), 선발(25548), 노후(24373), 수입(21609), 금융(20155), 후회함(19497), 논란(19314), 소비(19009), 생애(18239)
노년	독거노인(145688), 노인 장애인(136156), 치매(97697), 요양(92864), 취약계층(88773), 삶의 질(61757), 고령화(59648), 복지관(57725), 저소득계층(56995), 노후(54517), 소외계층(52111), 사각지대(50492), 봉사활동(49942), 복지 서비스(49800), 명절(48570)

### 3장 한국 가족의 위기 분석

#### 1절 가족위기 연관 키워드 분석

##### 5) 가족 유형별 / 생애주기별 위기 키워드 분석의 시사점

- 25개 가족 유형과 위기유형(발달적 위기, 가족 외적 위기, 개인적 위기, 관계적 위기)을 결합하여 주요키워드 분석
- 분석 결과, 기존의 가족서비스는 가족 유형(한부모가족, 다문화가족 등)에 따라 제공되고 있으나, 가족유형과 가족위기 유형별 연관성은 뚜렷이 나타나지 않음.
- 특히 거주기준, 혼인신고 기준, 자녀유무 기준, 소득자의 단수/복수 등의 다양한 기준에 근거하여 세분화(26개 가족유형)해서 분석하였을 때도 가족유형별 가족위기의 차이가 명확하지는 않음.
- 생애주기별 위기유형 특화키워드를 보면 주기에 따른 위기 상황이 비교적 분명함
- 이는 기존에 제공되는 가족지원 서비스를 가족유형에 근거하기 보다는 가족위기 유형이나 상황에 따른 지원서비스로 확대 개편할 필요가 있음을 시사함

### 3장 한국 가족의 위기 분석

#### 2절 가족위기 연관 네트워크 분석

##### 가족유형과 가족위기의 관계성 분석

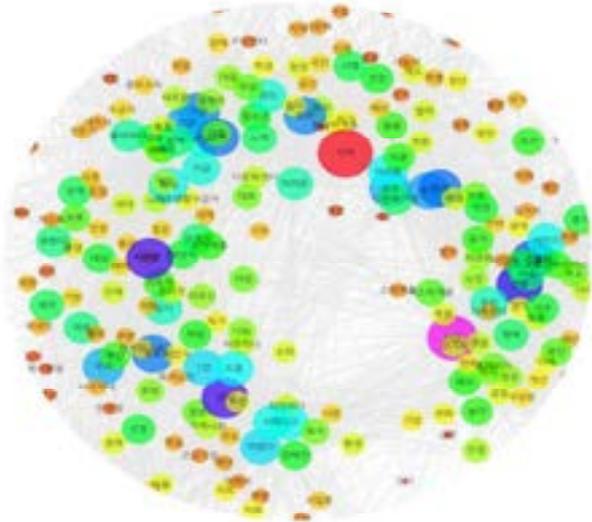
- 빅데이터 분석에 활용했던 Lucy 솔루션을 통해 파악된 "가족 유형"과 "가족 위기"에 대한 단어들을 하여 데이터 정제과정을 거친 후, 네트워크 분석에 가장 많이 활용되는 파이썬(Python) 네트워크 시각화분석 방법을 통해 시각화하여 제시함
- 시각화된 그림에서 단어의 크기는 단어가 언급된 양(빈도수)을 의미하며 서로 간에 이어진 선은 키워드 간의 네트워크 관계를 의미함
- 분석결과, 가족이 위기를 겪는 상황과 관련성이 높은 단어는 저소득층, 돌봄, 유지 등과 같은 단어. 가족위기의 지원을 위한 기관은 가족센터가 대표적이며, 여기서 지원하는 대상은 한부모가족과 다문화가족이 가장 많음. 생애주기에 따라서는 아동기와 노년기에 집중되는 것으로 나타남

## 2. 분석결과

가족과 위기의 네트워크 분석으로 나타난 연관키워드

색깔	키워드	연관 키워드(인접어)
①	지역	지역의경계, 위기, 가사, 돌봄, 여가, 휴식
②	사업	설거지, 세안, 전화, 후원, 가족센터, 행복, 수면, 서비스제공, 배우
③	지대권	대상자, 지역사회, 온라인, 운영, 봉사, 책, 방문, 경제적, 취약계층, 단체
④	센터	후원, 도움, 1인, 정보, 지역사회, 관심, 시화, 취약계층, 독거노인
⑤	생활	어플, 프로그램, 정보, 가사, 돌봄, 수면, 노인, 이혼자, 코호타이저스, 학교, 이상성
⑥	자녀	배우, 보살, 후원, 다문화가족, 참여, 여가, 안전, 이용
⑦	활동	취약자, 원주민, 독거노인, 상담, 후원, 혁신, 우리, 책, 정보, 우리
⑧	직업	문화, 코호타이저스, 프로그램, 이동, 서비스, 이혼자, 생활, 서구, 학교, 경제
⑨	장르	놀이, 교육, 가사, 이상취업, 위기, 센터, 노인, 상담, 영유아, 지역
⑩	교육	지원, 상담, 노인, 기존, 기존, 경제적, 영유아, 지금, 정책, 통합
⑪	기준	지원, 경제적, 새로운, 통합, 정책, 상담, 교육, 지원, 영유아, 대응
⑫	이혼	지원, 지원, 상담, 교육, 정책, 통합, 새로운, 정책

가족과 위기의 네트워크 분석 결과



# 4장 가족센터의 가족위기 지원 현황 및 수요조사

1절 현황 및 수요조사 방법

2절 가족센터의 가족위기 지원 현황

3절 가족센터의 가족위기 지원을 위한 요구

## 4장 가족센터의 가족위기 지원 현황 및 수요 조사

### 1절 현황 및 수요 조사 방법

#### 1. 정량조사 및 정성조사 개요

	정량조사	정성조사
조사 대상	가족센터 종사자	가족센터 종사자 중 팀장 이상급
유료 표본수	총 152개 센터 (회수율 62.3%)	총 20명(4그룹 X 4-6명)
조사 방법	온라인조사, 전화조사 병행	FG(Focus Group Interview)
조사 기간	2022년 10월 24일-27일	2022년 10월 21-26일

#### 2. 조사지 구성

구분	세부 내용
가족위기 관련 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>수행하고 있는 가족위기 관련 사업</li> <li>위기(발달적 위기, 관계적 위기, 개인적 위기, 가족외적 위기)별 지원서비스 제공 여부</li> </ul>
가족위기 지원 시 애로사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>가족위기 지원 시 어려움</li> <li>가족위기 지원 시 필요 사항</li> </ul>
가족위기 지원 관련 니즈	<ul style="list-style-type: none"> <li>위기가족 대상 우선 지원 서비스 종류</li> <li>가족위기 지원을 위한 주요 연계(협력) 기관</li> </ul>

## 4장 가족센터의 가족위기 지원 현황 및 수요 조사

### 2절 가족센터의 가족위기 지원 현황

#### 1. 가족위기 서비스 지원 현황

##### 1) 수행중인 가족위기 관련 사업

- 응답센터 4곳 중 3곳은 "다문화가족 사례관리" 사업을 수행하고, 60.5%는 "가족역량 강화사업", 44.7%는 "위기상담" 사업을 수행함
- 그 외 기타 제공되는 가족위지지원 사업으로는 한부모가족지원, 가정폭력 관련 연계기관 상담 지원, 고위기 청소년 발굴 지원, 방임 청소년 지원, 주거환경개선 등이 확인됨.
- 대부분의 가족센터에서 가족위기 관련 사업은 공통적으로 수행하고 있으나, 센터 소재 지역의 특성, 센터 규모 등에 따라 중점 사업 종류, 비중이 다소 상이함

수행 중인 가족 위기 관련 사업

(Base 전체, n=152, %)

구분	(사례 수)	다문화가족 사례관리	가족역량 강화사업	위기 상담	위약 가족 지원	지자체 요구 위기 개입	재난/재해 지원	가족 상담 지원	기타	
전체	(152)	75.0	60.5	44.7	35.5	32.2	13.2	5.3	7.2	
센터 종류	가족	(130)	80.8	63.8	45.4	34.6	33.1	12.3	3.1	8.5
	건강가정	(10)	0.0	70.0	60.0	40.0	50.0	20.0	30.0	0.0
	다문화가족	(12)	75.0	16.7	25.0	41.7	8.3	16.7	8.3	0.0
소재지	서울/경기권	(49)	75.5	61.2	42.9	34.5	28.6	14.3	8.2	12.2
	경상권	(46)	69.6	52.2	39.1	39.1	28.3	10.9	4.3	2.2
	전라/제주권	(26)	85.7	64.3	60.7	50.0	42.9	10.7	3.6	10.7
	충청/강원권	(29)	72.4	69.0	41.4	34.5	34.5	17.2	3.4	3.4

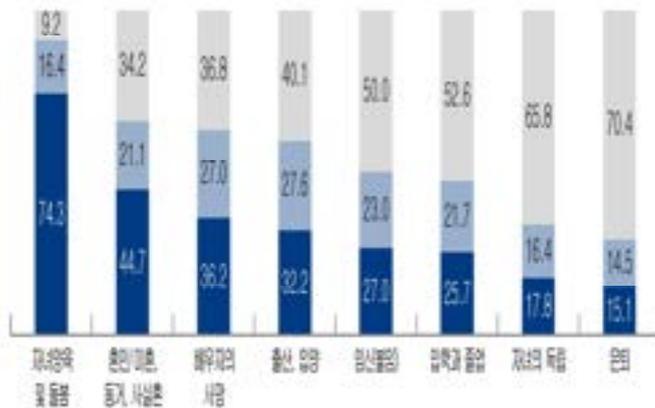
\*기타: 한부모 지원, 가정폭력 등 연계기관 상담지원, 고위기청소년발굴 지원, 방임청소년지원, 주거환경개선

#### 4장 가족센터의 가족위기 지원 현황 및 수요 조사

### 2절 가족센터의 가족위기 지원 현황

#### 2) 가족위기 유형별 서비스 지원 현황 - 발달적 가족위기

■ 상시지원 ■ 일시지원 ■ 미지원



- 대부분의 센터에서 "자녀 양육 및 돌봄" 지원을, 과반수는 "혼인/이혼, 동거, 사실혼", "배우자 사망", "출산, 입양" 지원을 하고 있음.
- 반면, "은퇴", "자녀의 독립"에 대한 지원율은 낮음. 발달적 가족위기의 상시적 지원은 결혼 및 동거와 관련된 상시지원에 비해 1.6배가량 높은 지원을 보이고 있어 가족센터를 통한 위기 지원이 돌봄 지원에 집중되어 있음

- 발달적 위기는 개인의 상대적으로 생애주기와 연관성이 높아 예측 가능한 위기이므로 취약계층이나 취약가족을 대상으로 예방 차원에서 운영 가능한 위기임.
- 대상자의 능력, 위치 등에 따라 위기 여부가 달라짐.

#### 4장 가족센터의 가족위기 지원 현황 및 수요 조사

### 2절 가족센터의 가족위기 지원 현황

#### 2) 가족위기 유형별 서비스 지원 현황 - 관계적 가족위기

■ 상시지원 ■ 일시지원 ■ 미지원



- "가족관계적 갈등", "학대, 방임, 가정폭력", "별거, 이혼", "일상생활 유지 문제" 등 관계적 위기의 경우 상시지원 또는 일시지원 형태로 대부분의 기관이 지원하는 것으로 나타남
- 경상권 및 전라/제주권 소재 센터는 "가족관계적 갈등" 상시지원율이 85% 이상으로 타 권역 대비 상대적으로 높음

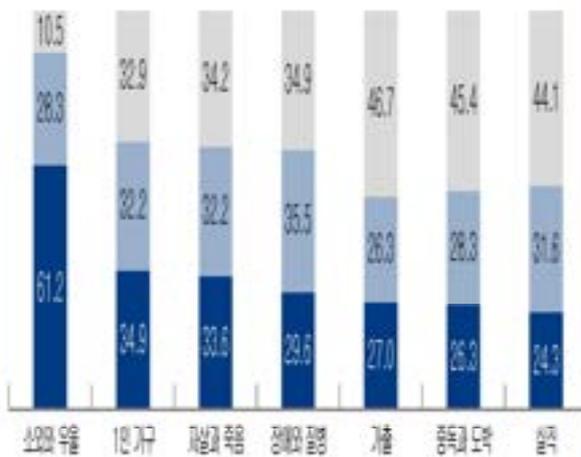
- 가족센터와 전문기관의 연계와 협조가 필요한 위기에 해당.
- 관계적 위기 대상자 발생시, 전문기관에 연계와 협조를 요구하고 상담을 제공하는 역할이 가족센터의 적정 개입 수준이며, 경찰서, 병원, 전문 심리상담사 등의 개입이나 지원이 더 직접적임

#### 4장 가족센터의 가족위기 지원 현황 및 수요 조사

### 2절 가족센터의 가족위기 지원 현황

#### 2) 가족위기 유형별 서비스 지원 현황 - 개인적 위기

■ 상시연 ■ 일시지원 ■ 000연



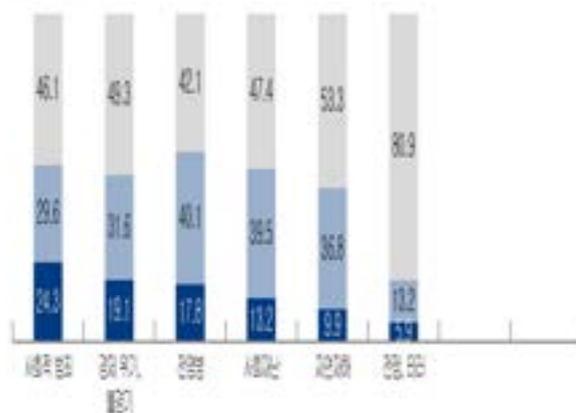
- 대부분의 센터에서 "소외와 우울" 지원을, 과반수는 "1인 가구", "자살과 죽음", "장애와 질병" 중독과 도박, "실직" 지원을 하고 있음
- 이는 가족상담 및 지역사회 공동체 활동 지원 서비스 제공의 결과로 보여지며, 특히 "1인 가구" 증가 및 "자살과 죽음", 증가에 대한 사회적 위험 지원에 있어 가족센터가 매우 강점을 갖고 있는 것임
- 복합적인 위기이므로 접근 방식이나 지원도 사회적 요소, 발생 원인 및 가족의 특성 고려
- 당사자에 대해서는 병원, 경찰, 전문 심리상담 기관 등의 즉각적, 직접적 개입이 필요하며 당사자 이외의 남은 가족원에 대한 지원이나 상담이 필요함

#### 4장 가족센터의 가족위기 지원 현황 및 수요 조사

### 2절 가족센터의 가족위기 지원 현황

#### 2) 가족위기 유형별 서비스 지원 현황 - 가족외적 위기

■ 상시연 ■ 일시지원 ■ 000연



- "사회적 범죄", "경제위기, 불경기", "전염병", "사회 재난"은 과반수의 센터가 지원
- 전반적으로 일시지원 형태로 운영

- 경제위기, 불경기, 전염병, 사회 재난, 자연재해 등의 가족외적 위기가 긴급 위기에 해당하는 것으로 인식함.
- 코로나19 초기 지원 시, 생필품 등을 격리 가족에게 지원이 가능했으나, 초기 이후 현물 지원이 불가해 가족센터에서 제공 가능한 지원서비스는 제한적임

#### 4장 가족센터의 가족위기 지원 현황 및 수요 조사

### 2절 가족센터의 가족위기 지원 현황

#### 2. 기타 가족 위기 서비스 지원에 대한 평가

##### 1) 지원대상

- 가족위기의 대상 가족의 범위를 확대해야 한다고 인식함
- 가족위기의 유형별로 대상자 관리가 필요함

##### 2) 지원내용

- 가족센터에서 수행하는 지원 서비스 내용과 가족위기의 유형별 접근의 일치 필요
- 가족센터가 수행해야 하는 가족위기 지원 서비스는 다른 기관과 다르다고 인식함

#### 4장 가족센터의 가족위기 지원 현황 및 수요 조사

### 3절 가족센터의 가족위기 지원을 위한 요구

#### 1. 가족 위기 지원 서비스 수요

##### 1)가족위기 지원 시 어려움

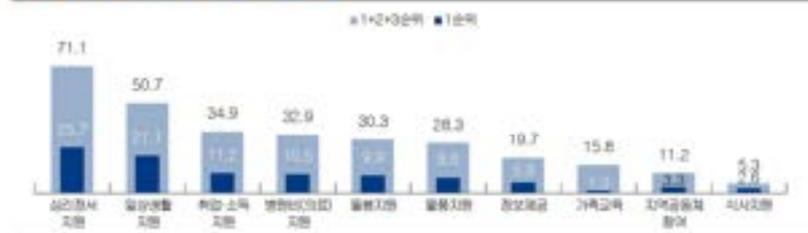


- 서비스의 체계성과 차별화  
가족센터의 가족위기 서비스가 체계적이고 차별화되지 못하고 있다는 어려움을 지적하면서, 가족센터만의 차별화된 서비스 제공을 위한 지원 체계 마련과 메뉴얼이 필요하다고 인식함  
서비스에 대한 지침과 서비스 표준화가 필요

#### 4장 가족센터의 가족위기 지원 현황 및 수요 조사

### 3절 가족센터의 가족위기 지원을 위한 요구

#### 2) 가족위기 지원 시 필요사항



##### 전문적인 서비스 영역:

- 심리정서지원과 일상생활지원을 통해 가족의 역량강화를 위한 전문적인 서비스가 필요하다고 인식함
- 지역별로 위기가족이 필요로 하는 서비스 영역은 차이가 있다고 인식함

##### 지역단위 관련 기관과 연계서비스:

- 가족센터에서 제공되지 못하는 서비스 영역에 대해 지역의 통합사례관리 네트워크를 통한 상호협력 활동이 중요한 서비스
- 지원서비스를 위한 연계희망기관: 경찰서, 지역통합 사례관리 네트워크, 아동보호 전문기관 순으로 조사됨

#### 4장 가족센터의 가족위기 지원 현황 및 수요 조사

### 3절 가족센터의 가족위기 지원을 위한 요구

#### 2. 가족센터 가족위기 지원을 위한 제안

- 신규 서비스 추가 < 위기대응에 맞는 개편 필요 : 부담을 가중시키지 않고 현재 지원하는 서비스의 개편
  - 신규 서비스에 대한 필요성보다 기존의 사업을 위한 제도 개선이나 매뉴얼 정비, 담당자 자격 요건 변경 등
  - 가족위기 사업 담당자의 역량강화 및 복지적 혜택도 고려되어야 함
- 기존 서비스 개선 시 검토 요소
  - 기존 서비스 내용 변화 및 개선
  - 가족역량사업 중 현물 지원 가능한 예산 필요
  - 현재 긴급위기가족에 제한적으로 제공하는 심리지원을 가족역량사업 대상가족에 확대 적용 필요
- 구체적인 실천전략
  - 지역사회 내 연계 및 협력을 위한 실천 매뉴얼 작성
  - 가족위기 지원 서비스 대상자 발굴
  - 가족위기 지원서비스 대상자 니즈 반영
  - 가족위기 지원서비스 제공 불가 상황 및 원인 제거
  - 매뉴얼 정비 및 교육·트레이닝 프로세스 운영으로 서비스 편차 해소 및 서비스 품질 제고

## 4장 가족센터의 가족위기 지원 현황 및 수요 조사

### 3절 가족센터의 가족위기 지원을 위한 요구

#### 3. 가족위지지원 성과 제고를 위한 제안

- 진단지표 및 성과지표
  - 현재 가족센터에서 사용하는 가족위기와 관련된 진단지표와 성과지표의 개선이 필요하다는 인식 강화
  - 대상자 만족도 측정방법 및 내용 개선 필요
  - 가족센터의 제반 사업이 질적인 개선을 지향하는데 반해 평가 및 목표 수립은 정량적으로 이루어짐
- 사례관리 담당자의 업무 강도 개선 및 표준화
  - 인력과 예산 부족 및 강한 업무 강도, 서비스 과정에서 담당자 감정 전이 및 감정 소진에 대한 케어
  - 담당자의 짧은 근무 기간, 매뉴얼이 정교하지 않아 담당자간 편차 발생

#### 4 시사점

- 위기가족을 발굴하고 지역사회 기반 연계를 위한 가족위기 지원체계 구축이 필요함
- 가족위기 상시 지원이 가능한 체계로 가족센터의 사업과 조직을 개편할 필요가 있음
- 가족위기 지원을 가족유형 중심에서 가족 내 모든 구성원의 위기 지원으로 확대가 필요함
- 가족위기의 유형별 심각성의 정도를 진단하고, 이러한 기준에 근거하여 적극적으로 서비스개입
- 위기관리 이후에도 지속적인 사후관리 서비스를 지원할 수 있는 시스템을 개발할 필요가 있음

## 5장 가족위기 지원을 위한 정책적 제언

1절 가족위기 지원의 방향과 체계

2절 가족위기 지원 정책의 비전과 목표

## 5장 가족위기 지원을 위한 정책적 제언

### 1절 지원의 방향과 체계

#### 1. 기본방향

##### 1) 가족위기의 유형과 특성에 근거함

- 가족위기는 가족기능의 약화로 가족안정성을 위협
- 발달적 위기, 관계적 위기, 개인적 위기, 가족외적 위기로 가족위기 구분
- 가족위기의 유형에 따라 가족위기의 정도가 다르며, 적절한 지원방향이 달라야 함

##### 2) 새로운 사회적 위험 속에서 파악해야 함

- 가족위기는 한국 사회의 새로운 사회적 위험에 대한 대응 차원에서 이해
- 가족위기가 사회문제의 기본이고 원인이 된다는 측면을 강조함
- 가족위기 지원은 가족을 둘러싼 사회적인 관계속에서 파악하고 연계해야 함

⇒ 가족 위기의 정책적 지원은 가족의 일상 회복을 지원,  
궁극적으로 사회의 유지와 안녕에 기여

## 5장 가족위기 지원을 위한 정책적 제언

### 1절 지원의 방향과 체계

#### 2. 기본원칙

##### 1) 체계화

- 지역단위 서비스의 연계와 중앙-지역 서비스의 체계화
- 가족위기 지원의 대상: 가족구성원과 거주를 같이 하는 가족원
- 가족위기 지원의 목표:
  - ① 위기로 인해 마비된 가족 유지 기능, 생활기반 기능 지원을 통해 가족의 일상 및 대외적 기능(사회적 안정성) 회복
  - ② 위기가족이 가진 복합적 문제해결 및 욕구해소를 위해 지속적인 사례관리를 통해 가족기능 회복과 정서·경제적 자립역량 강화 도모 등의 목표를 지향함
- 서비스 제공의 방향:
  - ① 가족 고유 기능 중단에 따른 위기 지원으로 가족의 안정성 및 일상 회복
  - ② 개인의 불안정성 완화로 일상 회복
  - ③ 이를 통해 위기 상황이 지속됨을 막고 사회적 위험 요소 제거

## 5장 가족위기 지원을 위한 정책적 제언

### 1절 지원의 방향과 체계

#### 2) 차별화

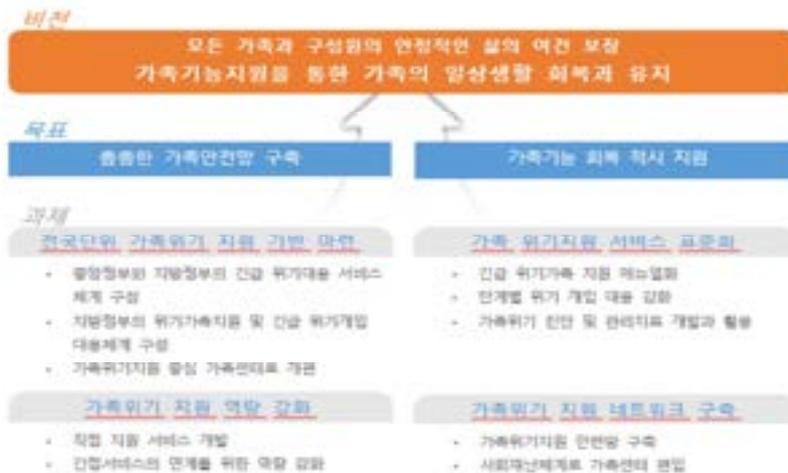
- 중단된 가족 기능 회복에 초점을 둔 특화된 서비스
- 위기의 위험수준에 따른 지원과 지속적인 사례관리 등 특화서비스



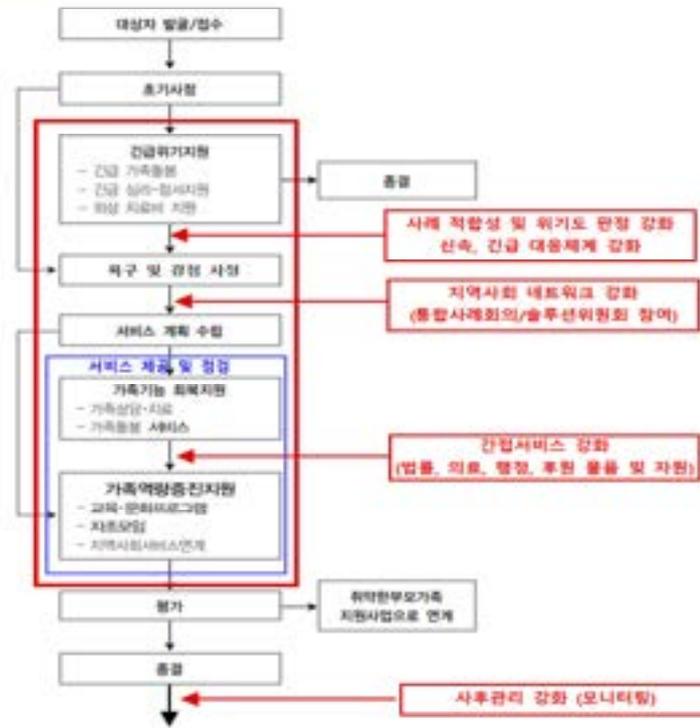
## 5장 가족위기 지원을 위한 정책적 제언

### 2절 가족위기 지원 정책의 비전과 목표

#### 1. 비전과 정책목표



### 가족역량강화사업의 긴급위기가족 지원 과정과 강화 분야



## 5장 가족위기 지원을 위한 정책적 제언

### 2절 가족위기 지원 정책의 비전과 목표

#### 2. 중점과제 및 추진과제

- 1) 전국 가족위기 지원 기반 마련
  - 중앙정부와 지방정부의 긴급 위기대응 서비스 체계 구성
  - 지방정부의 위기가족지원 및 긴급 위기개입 대응체계 구성
  - 가족위기 지원 중심 가족센터로 개편
- 2) 가족위기 지원 서비스 표준화
  - 긴급 위기가족 지원 매뉴얼화
  - 단계별 위기 개입 대응 강화
  - 가족위기 진단 및 관리지표 개발과 활용

## 5장 가족위기 지원을 위한 정책적 제언

### 2절 가족위기 지원 정책의 비전과 목표

#### 2. 중점과제 및 추진과제

- 3) 가족위기 지원 역량 강화
  - 직접지원 서비스 개발
  - 간접 서비스의 연계를 위한 역량강화
  
- 4) 가족위기 지원 서비스 표준화
  - 지역별 가족위기 지원 안전망 구축
  - 사회재난체계로 가족센터 편입

2022년 한국건강가정진흥원  
제3차 온라인 가족포럼

# 토론 1

## 사각지대 및 위기아동 발굴모형 소개 및 가족위기 지원 강화 논의

---

전 연 진 부장  
(한국사회보장정보원 위기가족분석부)



## 토론 1

# 사각지대 및 위기아동 발굴모형 소개 및 가족위기 지원 강화 논의

■ 전연진 부장 (한국사회보장정보원 위기가족분석부)

### I

#### 사각지대 및 위기아동 발굴사업 소개

##### 1

#### 사각지대 발굴시스템 운영 개요

##### □ 배경

- 송파 세 모녀 사건('14.2.)을 계기로 사각지대와 관련한 위기정보를 입수, 빅데이터 분석을 통해 사각지대를 발굴하여 지원하고자 추진('15.12. 본격 운영)
- 이후 다양한 복지제도 개편에도 생활고로 추정되는 가족 사망 사건\* 지속 발생, 대응 필요

\* 방배동 모자 사건('20.12.), 대구 간병살인 사건('21.5.), 서울 창신동 노모아들 사망 사건('22.4.), 수원시 권선구 세 모녀 사망 사건('22.8.)

□ 운영 목적

- 위기징후 정보를 수집·분석하여 고위험 가구를 예측·선별하고, 지자체를 통해 상담·조사 후 사회보장급여 및 서비스 지원

□ 법적 근거

- 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률·제9조의 2(위기가구 발굴 등), 제10조(자료 또는 정보의 제공과 홍보), 제11조(정보공유 등의 협조 요청), 제12조(자료 또는 정보의 처리 등)
- 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 시행령·제7조(지원대상자 발굴을 위한 정보공유 등의 협조기관 등), 제8조(자료 또는 정보의 처리 등)

[사각지대 발굴시스템 업무 흐름도]



□ 운영 주기 및 운영 모형

- 격월 1회(1, 3, 5, 7, 9, 11월)씩 년 6회 / 시계열 모형 등 4가지 모형 운영

□ 운영 실적

- 1,339,909명의 발굴대상자를 지자체에 통보하여, 상담·조사를 통해 663,874명 지원(49.5%)(’21년 현재)

## 2

## 위기아동 발굴·지원을 위한 e아동행복지원사업 개요

## □ 추진배경

- 감시 사각지대에서 아동학대가 지속 발생\*함에 따라 적극적으로 위기아동을 보호하고, 학대를 조기에 예방할 수 있는 선제적 예측 시스템 구축 필요성 대두

\* 인천 여아 탈출사건('15), 평택 원영이 사건('16)

## □ 운영 목적

- 효율적이고 적극적인 위기아동 보호 및 예방활동 지원

## □ 법적 근거

- 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제9조의 2(위기가구 발굴 등)
- 아동복지법 제 66조(아동시설 및 아동의 주소·거소 등 방문조사 등)

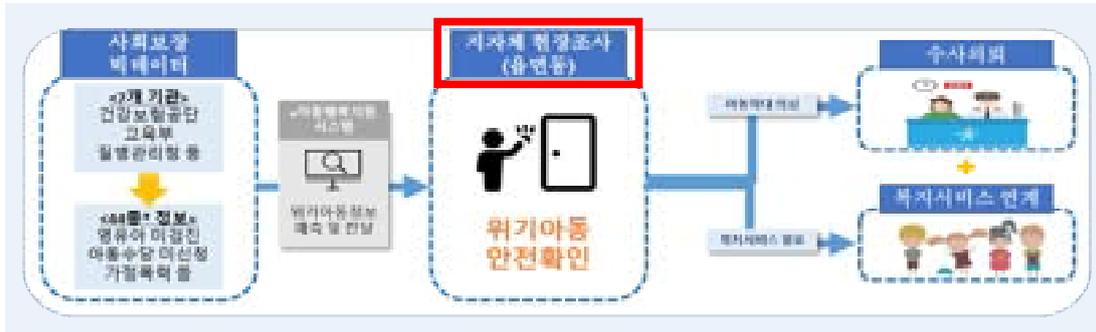
## □ 운영 주기

- 분기별 1회(1, 4, 7, 10월). 단, 10월 조사는 만3세 전수조사\*에 해당
- \* 유아 전환 시점인 만 3세 아동 중 가정양육중인 국내거주 아동 대상

## □ e아동행복지원시스템 입수 자료 및 업무흐름도

- 다양한 사회보장 빅데이터(7개 기관-44종 정보)를 연계 및 활용하여 잠재적 위기아동을 예측한 뒤 선제적 발굴시스템 구축·운영
- (입수자료) 총 44종
  - 아동특화변수 16종(외부 10종, 내부 6종) ... 아동학대 사례관리, 특정가구유형 등
  - 복지사각지대 변수 28종 ... 건강보험료체납가구, 전기료체납, 금융연체 등

[ e아동행복지원사업 업무흐름도 ]



□ 예측 모형

- XGBoost 알고리즘을 사용한 영유아 학대 모형, 영유아 서비스연계 모형, 취학아동 학대 모형, 취학아동 서비스 연계 모형(총 4종)

## II 가족 위기 지원 강화를 위한 논의

### 1 '가족위기 지원체계 구축' 논의점

#### □ '지역사회 중심'에서 지역의 단위

- 사각지대 발굴시스템, e아동행복지원사업 소개에서 살펴보았듯, 지자체의 가정방문, 통합사례관리 업무는 읍면동 단위의 주민센터를 중심으로 이루어지고 있음. 총괄적 서비스 연계는 시군구 단위로 이루어지고, 사례개입은 읍면동 단위에서 이루어지는 지자체 업무 구조에서 가족위기 지원체계 서비스를 어떻게 연결할 때 수요자 중심의 신속한 위기 대응이 이뤄질 수 있는지 전달체계 관점에서 생각해 볼 필요가 있을 것임.

### 2 가족센터의 가족위기 지원 현황 연구 결과의 주요 시사점

#### □ '발달적 가족위기' 관련 지원 현황에서 '은퇴', '자녀의 독립' 시기의 낮은 지원을

- 이 시기 대두되는 위기로 소득 문제가 있을 수 있는데, 특히 최근 '연금수령 시기'가 늦어지면서 심리적, 가족관계 측면에 부정적 영향을 줄 수 있음.
- 은퇴는 만 55세에서 60세 전후이나, 기초연금 수령은 65세이며, 국민연금도 수령 연령이 조정되어 65세에 수령 할 수 있게 됨. 그런데 가족관계의 변화로 노년층 생활비 주제공자가 2010년도에는 자녀들이 제공하는 경우가 약 52%, 스스로 충당하는 비율이 48%였다면, 2020년에는 스스로 충당하는 비율이 69.5%, 자녀 26.6%, 국가 및 사회가 3.8%인 것으로 나타남(통계청, 2020). 이에 은퇴시기의 발달적 위기에 주목할 필요가 있음.

#### □ '관계적 가족 위기' 서비스 지원 : 아동방임 등 학대관련 문제를 지닌 가족 지원 필요

- 아동학대가 의심되어 신고한 경우, 학대 판정을 받는 부모의 경우 정도에 따라 처벌, 사례관리 등의 절차를 진행하게 됨. 그러나 신고된 사례 중 학대 판정을

받지 않은 일반사례의 경우에는 잠재적 위험이 있기 때문에 부모교육, 상담, 자녀에 대한 모니터링 등의 서비스 지원이 필요하나, 이에 대한 서비스 개입 기관이 명확하지 않음. 이러한 위기 가족에 대해 시군구의 아동학대 전담팀 또는 아동보호전문기관과의 연계를 통해 가족 지원 서비스가 제공된다면, 위기에 처한 가족에게 많은 도움이 될 수 있을 것임.

#### □ ‘개인적 위기’인 1인 가구, 자살 관련 대응 역할 및 역량 보유

- 관련 위기에 대하여 가족센터는 연구에서 제시하듯 강점이 있음. ‘고독사 예방 및 관리에 관한 법률’이 제정, 시행된 바, 가족 구조의 변화에 따른 위기에 대응하는 부분에서 가족센터의 역할이 중요함. 자살 관련 문제도 가족에 대한 심리적 부검 등을 통한 개입이 필요한데, 이때 가족성원 개별적 개입보다는 가족체계 및 관계적 측면에서의 개입이 필요함. 이를 통해 가족 내 자살한 가족 성원에 대한 이야기를 금기 또는 비밀을 형성하는 등의 역기능이 발생하지 않도록 가족체계적 관점을 갖고 접근하는 것이 중요하며, 이러한 측면에서 가족센터의 강점이 발현될 수 있을 것임.

2022년 한국건강가정진흥원  
제3차 온라인 가족포럼

# 토론 2

## 지자체 사각지대 위기가구 발굴 사업 소개

---

임진경 동장 (서울특별시 구로구 개봉1동)



## 토론 2

# 지자체 사각지대 위기가구 발굴 사업 소개

I 임진경 동장 (서울특별시 구로구 개봉1동)

### I

#### 복지사각지대 발굴 실태조사

##### 1

#### 유관기관 정보 실시간 활용으로 취약계층 수시 발굴

- 단전·단수, 건보료 등의 공공요금 체납정보 등 18기관 39종 정보를 수집·분석하고, 행복e음을 통해 제공되는 위기가구 추정 명단 전수조사
- 조사내용 : 복지상담, 지원 필요성 확인 후 서비스연계
- 조사방법 : 현장 확인
- 지원사항 : 공적지원, 공적서비스 연계, 민간자원 연계

##### 2

#### 주거취약지역 거주 중장년 이상 1인 가구 전수조사(년1회)

- 조사내용 : 주거·경제·건강 고독사 위험도 및 서비스 욕구 등
- 조사방법 : 대면조사 원칙, 비대면 조사 병행
- 조사주체 : 동 복지담당, 복지공동체 참여 주민 등

**3**

**주민등록 사실조사 시 복지취약계층 가구 및 복지사각지대 발굴**

- 조사대상 원칙 : 동 전체 세대
- 중점대상 : 보건복지부 연계 위기가구 발굴 대상자로 통보된 명단, 사망 의심자, 교육청 요청 장기결석자 및 학령기 미취학아동
- 조사자 : 동주민센터 복지업무 담당자, 통장 등
- 조사방법 : 통장이 각 가구에 방문하여 주거 상태 및 주변 환경 등 확인

**4**

**명예사회복지공무원**

- 위기가구를 발굴·신고·모니터링하는 무보수 명예직의 지역주민
- 참여대상
  - 생활업종 종사 : 업무협약(MOU)을 통해 구성  
(우체국, 수도사업소, 택배사업점, 직능단체, 약국, 편의점, 미용실, 고시원 등)
  - 관련법 상 신고 의무자 위촉 및 교육  
(공무원, 사회복지시설 종사자, 초·중·고 교직원 등)
  - 그 밖에 복지 위기가구 발굴에 자발적 참여를 원하는 주민  
(지역사회보장협의체 위원, 복지통장, 기타 주민 모임 참여자)
- 사업효과 : 빈곤과 돌봄, 주거취약 등 새로운 사회적 위험에 대응

## II 고독사 예방을 위한 추진사업

### 1 우리동네 돌봄단 (2022년 서울시 보람일자리)

- 동 지역내 방문활동 및 상담 모니터링을 통해 복지대상자의 안부를 지속 확인하고 복지서비스를 연계하며 보편적 복지 구현의 역할을 수행
- 참여대상 : 만 40세 ~ 67세 서울시 거주자
- 활동조건 : 월 48시간 내 / 주 3일 / 1일 4시간이내 / 활동비 월22만원

### 2 스마트플러그 · 서울살피미 앱 운영

- 중장년 1인 가구 및 고시원 거주자에 대한 고독사 예방 안부 확인 서비스
- 스마트플러그 : 대상자 집에 플러그 설치 후 전기 및 조도 사용량으로 안부확인
- 서울살피미 앱 : 대상자 핸드폰으로 앱 설치 후 사영 여부 확인

### 3 AI 안부확인시스템 운영

- 안부확인 시스템이 자동전화(주1회)를 걸어 수신 대상자의 안부를 확인하고 통화내용을 자동 분석하는 서비스



4

돌봄SOS센터 운영

- 긴급한 상황이나 개인적인 해결이 어려운 돌봄 욕구에 대응하기 위한 사업으로, 1인당 연간 이용량과 이용금액 지원 한도가 제한되어 있으며, 한시적인 서비스를 제공함
- 서비스 내용 : 일시재가, 단기시설, 식사지원, 정보상담, 이동지원, 주거편의, 안부확인, 건강지원
- 사업대상 : 어르신, 장애인, 중장년 등

복지사각지대 발굴 실태조사를 통한 발굴 가구

[발굴 사례 1 (보도내용)]

한국일보

2022년 10월 20일 목요일 A19면 사회

고독이 보내는 SOS를 찾아라



서울시 주거취약 1인 가구 실태조사 임대주택고시원 등 거주 50대 이상 67% 직업 없고 기초수급자 54% 절반 이상 질병장애-고립 심각 시 "연말까지 12만명 추가 조사 취약가구 즉시 복지서비스 연결"

서울 구로구에서 작은 광장을 운영하며 홀로 사는 이모(61)씨는 신종 코로나바이러스 감염증(코로나19) 여파로 경력이 끊어져 지난해 11월 공판문을 받았다. 생계가 끊긴 이씨는 남편이 중년된 공장 지하실에서 감자를 팔고 거주해왔다. 정부복지 혜택에서 소외돼 있던 그를 발견한 주민센터는 기초생활수급자로 신청해 매달 54만 원 지급을 시작했다. 그 뒤에 이씨는 올해 6월 다시 공장 문을 열고 일상을 회복했다.

서울시가 이례로 깊은 사회적 고립 위기에 처한 50대 이상 1인 가구 9만7천에 나섰다고 지난주에 이어 두 번째다. 시는 "연말까지 취약계층 1인 가구 12만 명을 대상으로 실태조사를 진행해 취약가구를 5만5천까지 복지서비스로 연결할 계획"이라고 19일 밝혔다.

시는 지난해 임대주택과 고시원 등 주거취약자에 거주 50대 이상 1인 가구 14만4,399명을 대상으로 실태조사를 실시했다. 이중 6만6,777가구에 대한 조사가 완료됐고, 절반이 넘는 3만6,265가구가 위험가구로 분류됐다. 조사를 받지 않은 8만3,221가구는 조사를 거부하거나 소재 파악이 안 돼 조사를 못했다.

지난해 실태조사에서 위험가구로 분류된 3만6,265가구는 소외어리고, 주거가 불안정하며 가족이나 지인 등과 교류가 끊긴 지 오래된 가구다. 시 관계자는 "어떤 대무문이 정부외 복지혜택을 전혀 받지 못하는 '복지 사각지대'에 놓여있었다"고 말했다. 위험가구 대

부분은 생계에 어려움을 겪고 있는 것으로 나타났다. 응답자 3만2,825명의 62.6%가 직업이 없었고, 기초생활수급자 비율도 54.6%로 절반을 넘었다.

사회적 고립률도 높다. 응답자의 90.5%가 부모나 자녀 형제 등 적어도 1명의 가족이 있다고 답했지만 이 중 28%는 연락조차 하지 않고 있는 것으로 나타났다. 1인 가구가 된 이유로는 43.9%가 이혼으로 가장 많았다. 이혼 중 절반 이상(56.2%)이 장모나 장어들을 살고 있다고 답했다.

시 관계자는 "소득이 없고, 주거가 불안정하며, 가족이나 지인 등과 교류가 전혀 없는 고위험군도 1,872명이나 됐다"며 "이 같은 고위험군에 놓인 1인 가구를 조기에 발견해 고독사 등 위험상황을 예방하는 게 급선무"라고 말했다.

올해 실태조사는 지난해 조사를 받지 않거나 거부한 8만3,221가구와 각 자치구에서 추가로 위험가구를 추경되는 4만6천가구 등 총 12만 가구를 대상으로 한다. 김상환 서울시 복지정책실장은 "복지사각지대 주민 중에서도 가장 도움이 필요한 사회적 고립위험 1인 가구를 대상으로 맞춤형 복지서비스를 집중 지원하겠다"고 말했다.

김지현 기자

지난해 서울시 주거취약자의 50대 이상 1인 가구 실태조사 결과

연령 실태조사 대상자	실태조사 분포지: 6만6,777				실태조사 미분포지: 8만3,221			
	고위험군	중위험군	저위험군	미분포군	거주지	부채지	미연락	미조사
14만4,399	1,872	6,421	27만5,972	275,442	75,984	17만1,006	27만9,214	2,517

※자료: 서울주택도시공사

[발굴 사례 2]

- 대상자 : 배○○(2인가구 / 한부모가구)
- 실태 : 한부모가족인 탈북민으로 고등학생인 딸과 고시원거주 건강문제로 실직하여 위기가구로 발굴
- 지원내용 : 기초수급신청, SH공사 매입임대주택 신청하여 이사 지원 및 어린이재단으로부터 청소년 방 가구 지원

2022년 한국건강가정진흥원  
제3차 온라인 가족포럼

# 토론 3

## 가족위기 대응체계와 연대

---

박 영 혜 센터장 (안산시 건강가정지원센터)



## 토론 3

## 가족위기 대응체계와 연대

I 박영혜 센터장 (안산시 건강가정지원센터)

## I

## 서론

2009년 안산시의 한부모희망센터가 안산시건강가정지원센터로 들어오면서 취약가족역량강화사업이 시작되었고 경기도 거점으로서의 역할을 하게 되었다. 한부모(조손가족, 미혼모)의 사례관리로 사업을 하면서 가족들의 다양한 위기들과 직면하면서 시행착오도 겪었으며, 가장 처음으로 가족외적 위기지원으로 연평도 사태에 인천의 건강가정지원센터를 도와 아동들의 급식을 도시락으로 제공하였고 나들이까지 진행을 했었는데 센터가 최초의 사회적 재난에 참여했던 첫 위기지원이었다. 14년간의 역량강화 지원사업을 하면서 가족의 발달적 위기, 관계적 위기, 개인적 위기, 가족외적 위기 등을 지원하면서 항상 채워지지 않는 부분이 있었으며 이는 센터의 역량으로서 해결하기 어려운 부분도 있었다. 가족위기 지원체계 구축 전략이라는 명제 아래 가족의 위기를 분석한 연구보고서가 전체적으로 정리되어 보여져서 가족센터에서 근무하는 종사자들과 관리자들에게 큰 도움이 되리라 여겨진다. 이러한 연구들이 정기적으로 연구 되어지고 질적, 양적통계들이 지속적으로 업데이트되어 가족센터에 보급이 되어져서 가족센터의 사업방향성에 참고가 되었으면 하는 바램이다. 이에 이 연구의 내용을 바탕으로 현장에서 위기 지원을 했었던 실천가로서의 그 아쉬운 점들을 나열해 보고자 한다.

## II

## 본론

### 1

#### 위기 지원의 범위와 예산 책정

##### □ 위기지원의 범위

- 돌봄영역
- 상담영역 = 심리정서지원

##### □ 예산 책정

- 한 센터의 예산으로 거점기관으로서의 역할의 어려움  
(역량사업 가족센터의 위기지원예산의 열악함)
- 사고 발생시 부족한 예산확보에 대한 불명확성

### 2

#### 종사자(관리자) 및 상담사의 전문성

##### □ 역량사업의 종사자의 짧은 근무연한

- 사업담당 기피현상

##### □ 사례관리의 전문성 부족

- 위기지원 지지리더 = 상담사인 경우가 대부분임. 위기의 성격상 전문상담사의 방문이 적합하기 때문(지지리더 비용으로 상담사 파견이 사실상 어려움)

##### □ 객원상담사의 위기상담에 대한 경력이나 전문적 지식의 판단 어려움

##### □ 다양한 지원이 필요한 위기가족을 위한 기관과의 연대 유연성과 센터내부 네트워크

- 가족센터의 위기개입 연계 복지지도가 필요

### □ 역량 종사자들의 외부기관과의 네트워크 활동의 활성화

- 사회복지협의회의 분과활동
- 사회보장협의체의 실무분과활동(센터장은 사회복지협의회 이사 및 운영위원으로, 사회보장협의체는 가족파트 대표위원으로 적극적으로 활동하여 지역의 유관기관들과의 연대성이 잘 이루어지도록 하여야 함)

## 3

### 컨트롤타워의 역량과 네트워킹

#### □ 진흥원의 종사자에 대한 교육의 단회기적인 부분에 대한 지양

- 교육 시수를 위한 교육이 아닌 듣기 위해 신청할 수 있는 동인이 있어야 함
- 현장의 사례를 접목한 사례관리 교육(초급, 중급, 고급의 형식으로 역량사업 종사자 교육 설계)

#### □ 가족외적 위기에 대한 대처의 미흡

- 역량사업을 하는 센터를 소집하고 그에 대한 대처를 논의하는 것이 필요
- 역량사업의 예산을 도별 단위로 나눠서 사용할 수 있기에 도별로 센터들이 소통할 수 있도록 광역별, 도별 역량사업센터들을 묶어주고 그 대표적인 센터들이 진흥원과 연락 체계를 갖는 형식이 되어야 함

#### □ 가족외적 위기에 대한 전국적 서비스 지원 결과 공유 필요

- 가족센터가 지원한 결과에 대한 전국센터와의 공유

## 4

### 가족센터의 위기 개입에 대한 역할과 입지의 축소

#### □ 지역에서의 중심축이자 허브역할

- 상담 부분에 있어서 질적인 측면의 긍정적인 평가

□ 가족외적 위기에 대한 지자체의 적극적인 대처

- 지자체 복지정책과의 사회적 위기에 대한 대응의 변화
- 가족센터의 위기 개입 입지의 한계
- 재난심리지원 연락처는 다누리콜센터로 되어있음

**법정부 재난심리지원 상담전화 안내**

이태원 사고로 불안, 우울 등 마음이 힘든 분들은 무료로 심리상담을 받을 수 있습니다. **24시간 운영**

유가족, 부상자 및 가족, 목격자, 일반 국민	1577-0199	보건복지부 국가트라우마센터 통합심리지원단
외국인 (통역이 필요하신 분)	1577-1366	여성가족부 한국건강가정진흥원 다누리콜센터
청소년	1388	여성가족부 한국청소년상담복지개발원 청소년상담 1388
일반 국민	1670-9512	행정안전부 재난심리회복지원센터

관계부처합동

III 결론

위의 의견은 개인적인 견해이지만 현장에서 체험하고 느낀 점이라고 할 수 있다. 이제는 변화해야 한다. 진흥원이 좀 더 멀리 내다보고 발빠른 대처를 하면 센터는 그것을 보고 따라가기도, 배우기도 한다. 따라서 소통이 무엇보다 중요하다. 큰 테두리에서 가족센터의 비전과 미션이 있듯이 그 가치를 실현시키는 센터들의 어려움에 귀 기울여 주기를 바라는 마음이다.

현대는 가족의 위기 속에서 살아가고 있다고 해도 과언이 아닌 듯하다. 그러한 가족들 속에 가족센터가 버팀목이 되어주고, 울타리가 되어주어 그 위기를 극복할 수 있도록 하는 신선한 산소 같은 센터가 되었으면 한다. 오랜 시간 가족센터의 변천을 보아오면서 뿌듯함이 더 많은 것은 누군가, 어떤 가족들이 조금이라도 변화되었을 것이라는 믿음이 있기 때문이다.

2022년 한국건강가정진흥원  
제3차 온라인 가족포럼

## 토론 4

# 가족위기 지원을 위한 한국건강가정진흥원과 가족센터 사업 활성화 방안

강 복 정 본부장  
(한국건강가정진흥원 가족서비스전문성향상본부)





## 02 가족위기 지원체계 구축 전략\_주제발제문 토론

**1. 가족위기 지원정책의 비전과 목표**

- 비전: 모든 가족과 구성원의 안정적인 삶의 여건 보장 가족기능지원을 통한 가족의 일상회복과 유지
- 목표: 촘촘한 가족안정망 구축, 가족기능 회복 적시 지원

▶ 한국건강가정진흥원의 전략목표인 가족서비스 Hub기능 강화 및 가족위기 대응체계 강화 핵심내용

**과제 1. 전국단위 가족위기 지원 기반 마련**

- 중앙정부와 지방정부의 긴급위기 대응 서비스 체계 구축.
- 지방정부의 위기가족지원 및 긴급 위기개입 대응체계 구성
- 가족위기 지원 중심 가족센터로 개편

**한국건강가정진흥원 (20년~현재)**  
: 사회적 재난 발생 시 해당 가족센터 및 인근센터 연계, 국가재난 안전관리체계 연동 지원

한국건강가정진흥원 3

## 02 가족위기 지원체계 구축 전략\_주제발제문 토론

**과제 2. 가족위기 지원 서비스 표준화**

- 긴급 위기가족 지원 매뉴얼화
- 단계별 위기 개입 대응 강화
- 가족위기 진단 및 관리지표 개발과 활용

**한국건강가정진흥원** 022년: 사회적 재난 가족지원체계구축 연구  
연구 및 시범사업 2022년: 사회적 재난 시 가족센터 자체점검 가능한 사회적재난 대응 체크리스트 개발  
추진현황 2022년: 가족위기 지원체계 구축 전략 연구 가족위기 전략체계 및 진단 체크리스트)  
2022년: 사회적 재난대응 매뉴얼 1 화재예방 및 비상대피훈련 실무가이드, 화재 비상훈련  
2022년: 사회적 재난대응 매뉴얼 1 긴급위기지원 현장 실무가이드, 가족위기대응협의체

**과제 3. 가족위기 지원 역량강화**

- 직접지원 서비스 개발
- 간접 서비스의 연계를 위한 역량강화

**한국건강가정진흥원** 0 직접사업  
**가족센터 연계** : 사회적재난 전문교육 실시, 센터장워크숍, 중서지역역량강화, 전문인력교육 등 실시  
- 가족센터 고유사업 : 가족교육실(영사지원서비스지원)가정지원(사태관리)초년제로가족중심서비스(초년제로)  
- 가족역량강화사업, 긴급위기지원(서비스연계, 정보제공, 물품지원 등)  
- 전문상담치료기관 연계

**간접서비스 연계** : 사업지원 반영 노력, 센터평가 지표 관리  
- 자원개발 및 관리  
- 센터장및관리자의 지역사회협의체 통합사례관리 관련 위원회 사례단정위원회활동

한국건강가정진흥원 4

## 02 가족위기 지원체계 구축 전략\_주제발제문 토론

**과제 4.**  
가족위기 지원  
네트워크 구축

- 가족위지지원 안전망 구축
- 사회재난체계로 가족센터 협업

**▶ 한국건강가정진흥원** 0 방임아동·청소년위기정신회복지원사업  
: 한가원·가족센터·아동관리보장팀·이동보호전문기관·시·군·구 지자체·경찰·학교  
: 가정위탁지원센터, 지역사회 내 가족센터 협력기관 및 사업

**0 행정안전부·여성가족부·한국건강가정진흥원·가족센터**  
: 행안부 운영 “중앙재난심리회복지원단” 에 한가원 활동 중(20년-현재)  
- 심리정서지원 프로그램 접수  
- 이태원 참사(22년 8월) 후 중앙재난심리회복지원단 회의 지속 참여  
\* 가족센터의 가족상담 긴급지원, 가족상담안희증개 국어조사 용허 지원

**0 행정안전부 등에 가족센터 사업 안내**  
: 사회적 재난 전문기 발굴과 가족정책 및 서비스 안내  
: 전국 34개소 가족서비스전달체계 사업과 사회적재난 사 대응사례 소개  
: 기타

5

## 참고 한국건강가정진흥원 가족센터 협업관련 주요 개선방안 사례관리교육 및 가족상담

**사례관리  
교육 현황**

- 사업명 : 2022년 가족역강강화사업 및 다문화가족 사례관리 사업(가정교육)
- 참여인원 : 총 350명
- 교육평가 및 현황 : 세부 및 전반적 만족도 항목을 고려한 평가, 후속사업 반영  
(목적부합성, 적절성, 역량강화, 교육시간, 교육자료, 강사, 사설및시스템 상호작용)

순번	분야	교육내용	교육평가				교육효과	개선방안
			목적부합성	적절성	역량강화	교육자료		
1	다문화가족	다문화가족 사례관리	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5
2	가족역강	가족역강 강화사업	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5
3	가족역강	가족역강 강화사업	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5
4	가족역강	가족역강 강화사업	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5
5	가족역강	가족역강 강화사업	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5
6	가족역강	가족역강 강화사업	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5
7	가족역강	가족역강 강화사업	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5
8	가족역강	가족역강 강화사업	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5
9	가족역강	가족역강 강화사업	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5
10	가족역강	가족역강 강화사업	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5

**가족상담  
우수기관  
인증사업**

- 2022년 : 가족상담 우수기관 인증사업 실시로 지역사회 내 가족센터 인지도 확산  
# 이혼전문상담 우수기관 인증사업(2021년-2022년)을 가족센터 전체 상담영역으로 확대

2021년 : 이혼전문상담 우수기관 인증사업 (이혼 전문 상담 영역 한정)

2022년 : 가족상담 우수기관 인증사업 (이혼 전문 상담 영역 한정)

2023년 : 이혼전문상담 우수기관 인증사업 (이혼 전문 상담 영역 한정)

2024년 : 가족상담 우수기관 인증사업 (이혼 전문 상담 영역 한정)

6

**참고 한국건강가정진흥원 가족센터 협업관련 주요 개선방안\_사회적재난 대응**

**긴급 위기가족 현장 지원 및 물품 지원**

- '20년 이천 화재 사고
- ! 현장 대응 단체별 리플릿 제공 및 증서자 지원 등




- '21년 아프가니스탄 특별가여자
- ! 가족서비스 안내 리플릿 및 필요 물품 제공




**관련 메뉴얼 개발 및 연구 진행**

- '20년 「사회적 재난 대응 메뉴얼 I·II」
- '21년 「긴급위기상황 및 사회적 재난 대비 가족서비스 운영방안 연구」




가족서비스 수행기관 화재예방 훈련용비 교육 영상



7

**참고 한국건강가정진흥원 가족센터 협업관련 주요 개선방안\_사회적재난 대응**

**긴급 위기가족 현장 지원 및 물품 지원**

- ('20) 동탄 신철 특별가여자 지원
  - ! (21) 동탄 신철 특별가여자 지원
- ('21) 4월 특별가여자 지원
  - ! (21) 4월 특별가여자 지원

**(22.10.~현재) 이태원 참사 지원**

- ! (22.10.~현재) 이태원 참사 지원

**가족 위기대응 협의체 회의(1차)**




- ('22018) 지역센터의 역할 및 위기가족 지원 방안 논의
- ! 위기 및 사회적재난가족 지원 사업 추진배경 및 추진결과 안내
- ! 지역센터에 대응 현황 및 미래지 가족 지원 필요성에 대한 논의
- ! 사회적재난의 범위에 대한 논의 및 참가원 4차 역할에 따른 공격거점 센터의 역할
- ! 협의체 회의 2차 진행 예정(11월 중)

8



**2022년 제3차 온라인 가족포럼**  
**가족위기 지원 어떻게 대응할 것인가?**

---

**발행일** | 2022년 11월

**발행처** | 한국건강가정진흥원

**발행인** | 김금옥

**주 소** | 서울시 서초구 반포대로 217 4~6층

**전 화** | (02) 3479-7600

**팩 스** | (02) 3479-7798

**홈페이지** | [www.kihf.or.kr](http://www.kihf.or.kr)

**기획·편집** | 사업기획부

**수행기관** | (주)유앤아이컴

**인쇄처** | 삼원그래픽스

※ 한국건강가정진흥원의 승인 없이

내용의 일부 또는 전부를 인용·발췌하거나 무단 복제하는 것을 금합니다.

2022년 제3차 온라인 가족포럼

# 가족위기 지원 어떻게 대응할 것인가?

주최



후원

