

서초구가족센터 운영위원회

2025년 1/4분기 정기회의록

일 시	2025.03.11.(화) 11:00	장 소	본부 4층 열린공간
참석자	신철우 위원장, 고선강 위원, 이신학 위원, 유성희 위원, 김정희 위원, 강현정 위원, 신은정 위원, 최호진 위원, 조혜진 위원		
진행 순서	1. 전화차 회의록 보고 2. 주요보고사항 - 2025년 1분기 주요 사업현황 - 2025년 2분기 주요계획 - 2025년 제1차 추가경정예산(안) 보고 3. 안전사항 - 운영규정 개정		
회의 안건	1. 서초구가족센터 운영규정 개정		
회의 내용	1. 성원보고 및 전화차 보고 9명 전원의 운영위원님들께서 오셔서 성원이 되었습니다. 조혜진 위원께서 2025년 첫 운영위원회에 전원 참석해주심에 대한 감사인사로 1분기 운영위원회의를 시작하다. 전화차 2024년 4분기 회의록 내용에 대하여 간단하게 소개하고 동의를 얻다. 가족 학교의 서울시 우수 사업 선정과 온 가족 보듬사업 사례 관리 대상자 중 학습 지원을 요청하는 아동 과정이 보듬 매니저 파견하여서 좋은 만족도에 대한 보고 후, <u>김정희 위원님께서 자원연계에 대해 칭찬을 하시다.</u> 여성가족부 우수 상담 기관으로 선정되었으며, 서울시 가족 특화 상담 사업 우수 사업 기관으로 상을 받았음을 보고 후, <u>고선강 위원님께서 가족센터에서 상담사업을 하는 기관으로 상을 받기에 쉽지 않은데 사업평가를 검토한 사람으로서 서초구가족센터는 상담사업에 대한 애정과 열정이 보인다고 칭찬하시다.</u> 지난 회차의 안건 사항으로 서초구 특화 돌보미 지원 사업 매뉴얼 개정과 관련하여 운영위원회를 거쳐 구청의 논의 과정에서 추가로 수록될 사항과 그리고 25년도에 그 시급 인상 내용이 있어서 현재 논의 중에 있으며 빠른 시일내에 조정 후 구청에 승인 요청 드릴 예정임을 보고 후, <u>신은정 위원님께서 아이돌봄사업의 경우 민원 및 돌보미 관리에 대한 내용의 논의사항이 있어 안내하고 센터의 매뉴얼 승인 요청을 확인하도록 하겠다고 말씀하시고 상반기에 마무리 될 수 있도록 센터에 요청하시다.</u> 2. 센터 2025년 1분기 사업현황 및 2분기 주요계획 보고 가족사업 안내에 따른 4가지 영역과 네트워크사업, 아이돌봄사업, 운영지원사업의 순서로 보고를 시작하다.		

가족 관계 영역에서는 25년도에 부모 역할 지원 사업으로 멘토링 사업을 대학교와 협약을 맺어 멘토의 인원을 확대하여 사례관리 대상자에게 적재적소에 매칭할 예정임을 보고하다. 또한 한부모가정, 조손가정, 다문화가정, 저소득층 가정을 모시고 보통의 행복을 진행함에 있어 2024년에는 일회성 여가문화 프로그램을 진행했던바, 2025년에는 패키지 프로그램으로 '일상-일탈'이라는 프로그램으로 확대하여 3회기씩의 프로그램으로 교육, 체험, 야외나들이 형식으로 진행하려고 합니다. 가족학교에서는 작년에 이어서 올해도 지역 사회 연계 기관을 발굴하여 지속적으로 교육의 폭을 넓혀갈 예정입니다. 신규사업으로는 서초구에서 별도로 지원해 주신 지원금으로 전문가를 초빙하여 대규모 양육자 교육 4회에 걸쳐 계획하고 있습니다. 3월 15일에는 오은영 박사를 모시고 양육교육을 실시하고 질의응답 시간을 가지며 양방향 소통을 할 예정에 있습니다. 그리고 다문화가족 지원 프로그램으로 글로벌 아우라 챔버가 2개년 동안 내부 연주회를 진행하고 있습니다. 이에 확대하여 다문화가족자녀의 성장과 사회성 향상을 위해 외부 공연을 2025년에 계획하고 있습니다.

1분기에는 보통의 가족 프로그램으로 멘토링 사업과 일상-일탈 1세트를 진행하였습니다. 가족 규칙 정하기와 무드등 만들기 프로그램을 통해서 3월 22일에는 서울대공원 동행 나들이 프로그램을 예정하고 있으며, 보통의 꿈 '드림캐처'사업으로 2025년 현재 13명의 멘토가 14명의 멘티에게 학습할 수 있는 환경을 만들어 주고 있습니다. 서울 가족 학교에서는 3월 15일 결혼을 예정한 30명 15커플을 모시고 예비 부부 교실도 진행할 예정입니다. 같은날 서초 육아 힐링 토크 1회차 프로그램인 오은영박사와 함께하는 육아톡톡 프로그램을 예정하고 있습니다. 현재 620명의 양육자가 접수하였으며, 아동도 100명 모집되어 서초 아이돌보미 50명이 2명의 아이들의 돌봄으로 미술 프로그램, 요리 프로그램, 마술쇼 공연, 에어바운스 놀이 프로그램에 참여할 수 있도록 할 예정입니다. 다문화가족지원 사업으로 글로벌 아우라 챔버와 결혼 이민자로 이루어진 성인반 글로벌 앙상블 프로그램을 계속해서 진행하고 있으며, 다문화 이해 교육도 인형극과 교육으로 결혼이민자가 직접 외부로 파견되어 진행하고 있습니다. 가족관계 영역의 보고를 마치고 조혜진위원께서 전년도 지역사회 욕구조사 실시 결과 서초구 부모님들이 원하는 프로그램은 육아와 관련하여 전문적인 교육을 받고싶다는 의견이 있어 부모교육 프로그램으로 반영한 사항을 말씀하시다. 서울 가족학교사업도 작년에 기업들 서초구에 위치한 SPC나 기아자동차, 기업과 연계하여 아버지교실, 청소년 부모교실을 진행하고 올해 또 다른 기업들과 같이 연계해서 할 계획을 가지고 군부대, 어린이집 등 모집하고 있음을 말씀하시다. 더불어 실적과 관련하여 3월부터 본격적인 사업 시작과 1~2월 사업계획 및 방향성 설정에 대한 준비기간을 가졌음을 말씀하시다.

가족 돌봄에서는 상담 사업과 온 가족 보듬 사업이 있습니다.

상담 사업에서는 작년도에 받은 자문과 지역 요구도 조사를 통해서 '온부모' 패키지 사업이라는 사업으로 신규 사업을 개설하였습니다. 생애 주기별 이용할 수 있는 상시 상담, 집단상담으로 부부, 부모 맞춤형 검진 프로그램을 지원할 예정입니다. 집단 상담에서는 사춘기 부모, 예비 사춘기 부모, 난임 부부, 성인 자녀를 둔 부모를 대상으로 4회기의 집단 상담을 구성하고 있습니다. 이 사업은 신규사업으로 홍보와 모집을 통해 7월부터 실시할 예정에 있습니다. 이에 조혜진위원께서 작년 지역사회 요구도조사를 통해 서초구의 특징이 성인 자녀와 같이 사는 부모들이 다른 지역보다 조금 많다는 결과에 따라 계획하였

음을 말씀하시다. 성인 자녀와 함께 사는 우리가 소위 얘기하는 켄거루족이라고 하는 성인자녀를 둔 부모를 위한 프로그램의 필요성에 따라 방향에 맞추어 사업을 계획하고 있다고 말씀하시다. 이에 신은정위원님께서 서초구가 성인자녀와 같이 사는 가족의 비율이 높은 것으로 알고있다고 하시며 집단상담프로그램처럼 심리상담으로 계획한 것에 대해 칭찬하시다. 조혜진위원님께서 한국건강가정진흥원에서 진행하는 사업인 면접교섭 상담센터로 선정되어 2025년에는 면접교섭 상담도 진행하게 되었음을 말씀하시면서 장소적인 문제가 있지만 양가의 개별 상담이 가능한 상태로 4월 컨설팅을 통한 본격적인 사업의 시작을 준비하고 있음을 말씀하시다. 온가족보듬사업에서는 관리하고 있는 대상자 중 조순 가정, 한부모 가정 21가정을 관리하고 있습니다. 이분들을 모시고 여가 문화 프로그램을 진행하고 있는바, 생계로 인해 여가문화활동 기회가 많지 않아 매월 정기적으로 이 대상자들을 밖으로 이끌어내고 서로 소통할 수 있는 자리를 마련하여 ‘나너보듬’이라든 프로그램명으로 같은 양육 고충을 서로 나눌 수 있는 자리로 확대해 나갈 예정입니다.

가족 상담에서는 678회기 798명의 내담자에게 상담을 진행하였습니다. 상담사 역량 강화 지원 사업으로 3월 17일 슈퍼비전을 계획하고 있습니다.

온가족보듬사업으로 43가정 160명의 가구를 관리하고 있으며 9명의 보드 매니저를 파견하여서 사례관리 대상가족의 아동을 관리하고 있습니다.

가족생활 영역은 다문화초기정착지원사업 및 다문화가족자녀학습지원사업을 진행하고 있습니다.

24년 임시개설하였던 한국어 회화반을 정규반으로 편성하여 사업을 시작하였으며 현재 결혼이민자 16명을 모시고 운영하고 있습니다. 다문화가족 초기정착지원프로그램을 확대할 예정입니다. 여가문화프로그램에서 벗어나 각종 다문화 관련 법률, 국적취득 문제, 사회 적응 방법 등을 교육하여 실제 한국생활에서는 어려움을 덜 수 있도록 지원해드릴 예정입니다. 또한 ‘성장톡’이라는 프로그램명으로 12세 이하 다문화 아동을 둔 부모 대상으로 부모 교육을 확대할 예정에 있습니다.

다문화특성화사업 영역에서는 이중언어 교육지원 사업으로 24년도에 베트남어, 중국어 교육을 진행하였으며, 2025년에는 스페인어, 일본어, 러시아어를 확대해갈 예정에 있습니다. 결혼 이민자 통번역 서비스에서는 가정법원에서 진행하는 중도입국자녀 부모교육 관련 통번역 요청이 있어 파견근무를 진행하고 있습니다. 다문화 가족 자녀 언어발달 지원 사업도 지속적으로 진행하면서 부모상담에서 부모교육까지 확대하려고 준비중에 있습니다. 이중 언어 부모 코칭 사업으로 3월 지문 동화책 만들기 프로그램을 통해서 부모와 아동이 함께하는 프로그램을 계획하고 있으며, 직접 학습으로 베트남어 교육을 현재 5명의 다문화가족 아동을 데리고 학습하고 있습니다. 성인 대상 한국어교육도 수준별 프로그램인 기초반, 중급반, 토픽Ⅱ반으로 나누어 진행하고 있습니다. 또한 자녀대상 한국어교육은 수준테스트를 통해 6세부터 2학년까지, 3학년부터 중학생 고등학생까지 2개반으로 나누어 진행하고 있습니다.

가족과 함께하는 지역 공동체 사업에서는 미라클 가족봉사단 사업으로 ‘아름 환경, 나눔 이웃, 바른 실천, 다같이 가치’의 초성 단어인 ‘아나바다’ 가족 맞춤 봉사활동 프로그램을 기획하고 있습니다. 2025년 신규프로그램으로 인식 개선 및 공동체 의식 프로그램인 다문화, 비다문화 아동들이 축구를 매개로 글로벌 아우라 FC를 창단하여 운영할 예정입니다. 축구장을 아직 섭외하지 못해서 알아보고 있는 중에 있습니다. 또한 함께 돌봄 품앗

이 사업에서는 다문화 가정과 비다문화 가정이 함께 할 수 있는 양육자 그룹을 모집하여 다양한 가족에 대한 인식 제고에 이바지하려고 노력하고 있습니다. 아빠 육아 활성화 지원 사업에서는 ‘서초 트렌대디’ 이름으로 육아휴직 아빠 그리고 육아휴직을 계획 중인 아빠를 위한 양육 교육, 양육 실습 그리고 정보를 나누는 프로그램을 계획하고 있으며 추가로 아빠에게 배우는 역사 교육을 ‘아빠랑 놀자 궁(宮)’의 이름으로 신규 진행할 예정입니다.

미라클 가족봉사단에서는 1분기에 발대식과 함께 지역사회 파출소를 방문해서 직접 만든 손난로를 전달하면서 응기 나눔을 실천하였으며, 2월 참포도나무 병원과 함께하는 연탄 나눔 봉사도 진행하였습니다. 3월에는 유기견 봉사활동을 진행할 예정에 있습니다. 가족 사랑의 날 프로그램에서는 지역 요구도 조사 결과에 따라 가족 친화 문화 프로그램을 참여하고 싶다는 의견이 높은 비중을 차지하였습니다. 따라서 올해 가족 사랑의 날 프로그램에서 매주 마지막 주 목요일에 정기적으로 프로그램을 진행할 예정입니다. 1월 ‘우리 가족 달콤한 한 조각’이라는 이름으로 제철 과일 모찌 만들기를 진행했습니다. 2월 가족들과 함께 눈썰매장을 방문해서 나들이 여가 문화 프로그램을 진행하였습니다. 3월에는 ‘우리가 함께 지키는 봄’이라는 주제로 친환경 삼푸바를 만들 예정에 있습니다. 공동육아 나눔터에서는 양육자와 아동이 함께 하는 프로그램과 양육자가 참여하는 프로그램을 2월 4회기씩 영아기 아동, 유아기 아동, 초등 저학년 아동을 둔 양육자와 함께 프로그램을 진행하였으며, 3월에도 새 학기 적응프로그램과 함께 여가 문화 프로그램을 계획하고 있습니다. 현재 함께돌봄 품앗이는 10그룹 32가정이 함께 참여하고 있습니다. 3월 8일 전체 모임을 진행하여 2그룹의 신규 이용자를 기타리고 있습니다. 아빠 육아 활성화 지원 사업으로 2월 취학을 준비 중인 자녀와 아빠가 함께하는 새 학기 적응 프로그램을 진행하였고 3월에는 아빠와 함께 만드는 가족 지갑 공예 프로그램을 진행하였으며, 아빠들의 힐링 프로그램인 서초 힐링대대에서는 목공예 프로그램을 2월 28일 진행하여 아빠들의 높은 만족도를 얻었습니다. 3월 28일에는 아빠를 대상으로 하는 요가 프로그램을 계획하고 있습니다. 3월 24일 예비 아빠를 대상으로 하는 육아 이론과 영아 아빠 대상으로 하는 육아 실습 교육도 계획하고 있습니다. 가족 친화 프로그램으로 2월 8일에 다문화 가족 대상 가족 사진을 다문화 21가정이 참여하여 촬영해 드렸습니다. 인클로버재단에서 지원받아 가족 사진도 촬영하고 액자도 만들어 가셨습니다. 인식 개선 및 공동체 의식 프로그램인 글로벌 아우라 FC는 초등학교 아동 24명이 모여 축구강습도 받고 가족들이 즐길 수 있는 여가문화프로그램으로 현재 이용자를 모집중에 있습니다. 다함께 프로그램으로 다문화 자조 모임 ‘밋밋’ 여가 문화 프로그램을 진행할 예정입니다. 결혼 이민자 정착 단계별 패키지 사업으로 ‘레디 투 서초’에서 한국어 발음 교육, 말투 교정 그리고 한국어 문화 배우기 교육을 진행하였으며, 동행복지재단에서 지원받은 사업비 ‘서초 헤어살롱’을 진행하고 있습니다. 헤어자격증 취득 교육센터와 협약을 맺어서 15명의 결혼 이주 여성을 모시고 헤어 자격증반을 운영할 예정입니다.

서초구 특화 사업에서는 서초 엄마 힐링 센터와 서초구 특화 돌보미 지원 사업을 운영하고 있습니다.

엄마 힐링센터에서는 프로그램을 부모교육까지 확대 진행할 예정입니다. ‘부모의 날(Parents-day)’에서 부모교육으로 양육코칭, 소통교육 등을 진행하려고 합니다. Mommy-Day에서는 요리 프로그램, 여가 문화 프로그램, 부모 교육을 진행하고 Daddy-Day에서는

엄마를 위한 아빠 여가 문화 프로그램을 진행하였으며, Family-Day에서는 가족이 함께 만드는 절기 식품 만들기, 반려동물 음식 만들기 프로그램을 진행하였습니다.

서초구 특화 아이 돌봄 사업에서는 서초구 아이 돌봄 사업, 119 아이돌봄 지원 사업으로 413건 484명의 이용자에게 서비스를 제공하였으며 현재 아이돌보미 108명이 활동하고 있습니다. 손주 돌보미 지원 사업으로는 370명의 가정에게 지원금을 드리고 있습니다. 2월에 102명의 손주돌보미에게 양성 교육을 진행하고, 102명 중 현재 76명이 지원금을 받고 있습니다. 2025년에는 6개월에서 9개월로 지원기간이 늘었습니다. 76명 이외의 가정은 예비 부모의 손주돌봄을 기다리는 가정입니다. 2025년 서초구 특화 아이 돌봄 사업에서 종료된 이용자가정에 개별 만족도 조사를 진행하여 서비스 품질에 대한 개선에 노력할 계획입니다. 또한 안전사고 제로 선포식을 통해 안전사고가 없는 돌봄활동을 진행하고자 돌보미 선생님들과 함께 노력할 것입니다. 1월 종료된 21가정의 만족도조사 결과 서초 아이 돌보미는 9건, 서초 119 아이 돌보미는 10건의 회신율을 보였으며, 119 아이 돌보미는 5점 만점에 4.33점, 아이 돌봄이 사업은 5점 만점에 3.77점의 만족도를 기록하고 있습니다.

1월 서초구 특화 아이 돌봄 사업은 정담회를 시작으로 손주 돌보미 양성교육 진행, 서비스 모니터링을 진행하였습니다. 정담회 진행에서 전담인력 직원들과 함께 안전 선포식을 진행하였습니다. 손주돌보미 서비스 모니터링 진행 결과 1월에는 1가정, 2월에는 2가정이 중단되었습니다. 이 3가정은 3월까지 지원대상이었지만 미확인 2회가 발생하여 서비스가 중단되었습니다.

여성가족부 아이돌봄 지원 사업에서는 이용자 만족도 조사도 실시하고, 돌봄 안전사고 예방 관리 교육도 실시하였습니다. 안전사고 예방교육을 1월 22일 서초구 소방서와 함께 대규모로 겨울철 안전 예방 교육 및 실습도 진행하였으며, 98명의 돌보미선생님들을 모시고 안전예방과 실재라는 주제로 높은 만족도를 기록하였습니다. 서울시 특화사업으로 영아전담 필수 교육도 2월 22일 40명의 돌보미를 모시고 실시하였습니다.

네트워크 사업으로 홍보 사업과 자원봉사 사업을 진행하고 있습니다. 2025년에는 서랑이라는 캐릭터를 개발해서 홍보를 진행하면서 센터 인지도와 친근감 제고에 노력하려고 합니다. 서랑이는 서초구의 상징인 장미꽃을 기본으로 만들어졌습니다. 또한 센터별 인스타그램에 이어 카카오톡 채널도 개설할 예정에 있습니다. 홈페이지도 노후화 되어 개편 계획을 가지고 있습니다. ‘가가호호’ 챌린지 홍보로 서초구가족센터 알리기 캠페인도 진행 중에 있습니다. 자원봉사 사업으로 교육용 동영상을 제작해서 봉사활동 전 시청을 통해 센터에 대한 이미지와 사업에 대한 이해도를 높일 수 있도록 하였습니다. 1월 홍보사업으로 ‘잘 보냈는가’라는 챌린지를 진행하고 2월 발렌타인 데이 맞이하여 ‘고백했는가’라는 챌린지를 진행하였습니다. 자원 연계 현황으로는 초록우산 어린이재단에서 25년 아이리더 장학금으로 한 가정 선정돼서 800만 원을 지원하였으며, 서초구 중앙노인종합복지관에서 어르신들께서 모으신 세벳돈을 다문화 가정 아동 10명에게 지급하였습니다. 함께 만드는 세상에서 ‘우리는 특별한 사이다’라는 프로그램으로 2가정에 생계비를 지급해 드렸습니다. 반포종합사회복지관에서 긴급 생계비로 한부모 육아 지원 물품을 드렸으며, 한국투자공사에서 7가정 8명이 선정되어 한 해 1,440만 원을 지원할 예정입니다. 동방사회복지회에서 여성 부모 건강관리 지원 사업 ‘적절한 타이밍’이라는 프로그램으로 1가정이 선정되어 무료 건강검진을 진행할 예정입니다. 더불어 ‘마음 타이밍’으로 심리상담을 지원해드리게 되

었습니다. 인클로버재단에서 다문화가족 가족사진 촬영 및 액자를 만들어 제공을 해드렸습니다.

후원금품 수입 사용 현황 보고드리도록 하겠습니다. 후원금은 454만원으로 340만원의 후원금을 사례관리 대상자에게 지급해드렸으며, 후원품은 유아 레이 그리고 손수건 담요 14장과 생필품 40세트를 지원해 주셔서 사례관리 대상자 아동들에게 지원하였습니다.

운영 지원 사업과 기타 사업에 대해서 보고드리도록 하겠습니다. 운영 지원 사업에서는 현재 신입 직원 교육 인큐베이팅 강화를 위해 신입 직원 매뉴얼을 제작 중에 있습니다. 원활한 업무 파악을 위한 매뉴얼도 제작해서 배포 예정에 있습니다. 업무 전산화를 통한 효율성 제고를 위해서 문서 양식도 정비하고 전산 등록도 진행하고 있습니다. 부서별 문서 양식이 동일한 문서들을 통일화하는 작업을 진행하려고 합니다. 또한 문서 목록을 공유해서 직원들이 편리하게 그 문서를 사용할 수 있도록 전자결제에 업로드할 예정입니다. 근태 관리도 전산화를 통해서 전산수계가 되었습니다. 1분기 운영 지원 사업에서는 노사 협의회를 3월 5일 진행하고 안전 사항인 운영 규정 및 복무 규정을 전산 파일 공유 요청이 있어 직원들이 공유할 수 있게 공유폴더에 업로드하였습니다. 연장근로에 따른 휴게 시간을 제외해달라라는 안전에 따라 법령 준수 사항으로 직원들에게 지켜야 한다는 아내와 함께 법령을 안내하고 숙지하도록 하였습니다. 2월 21일에는 외부 회계 감사를 진행하고 보고서 제작 중에 있습니다. 3월 추경 예산을 법인에 제출하였으며 3월 18일 법인 이사회가 예정되어 있습니다. 2분기 보조금 신청을 3월 30일에 계획하고 있습니다. 1센터 화재보험 갱신과 수의계약 공고도 3월 말일 이전에 예정하고 있습니다. 레이 차량도 업체에서 새로운 차량으로 변경해 주셔서 운영될 예정입니다. 직원 동정으로는 퇴사 및 계약종료가 12월 말에 있어, 올해 1월 초 가족 사업 담당 인력 그리고 육아휴직 대체 인력 그리고 가족 사업 보조 인력 운영 지원 보조 인력을 채용하여 근무하고 있습니다.

이용자 현황은 현재 24년도 8월부터 현재까지 324가정 930명이 등록하였습니다. 이는 한국건강가정진흥원에 등록된 이용자의 정보 확인이 불가하여 24년 하반기에 별도의 이용자 신청을 받아 기록된 사항입니다. 서초구 등록 회원은 79.4% 타구 등록 회원은 20.5% 다문화 가족 인원은 11.1%입니다. 이에 조혜진위원장께서 등록인원에 대하여 현재까지의 이용인원 전부가 아닌 2024년 8월부터 프로그램을 이용했던 이용자임을 부연설명하시다. 현재 프로그램신청시 한국건강가정진흥원 포털을 이용하여 접수를 진행하여 센터에서는 세세한 정보를 알 수가 없어 우리 이용자들에 대한 데이터 베이스가 좀 필요하겠다는 생각이 들어서 그 시점부터 다시 진행하고 있어 누적실적이 많지 않음을 설명하시다. 홈페이지를 개편하고 나면 더 이제 많아질 것으로 판단하고 있다고 말씀하시다. 이에 신은정 위원님께서 가족센터가 모두 공통 틀을 이용하는지 질문하시고 조혜진위원장께서 그렇다고 답하시다. 신은정위원장님께서 홈페이지 개편의 필요성에 공감하시고 잘 진행되었으면 좋겠다고 조언하시다. 또한 개편을 통해 이용자의 정보 접근성에 주의를 당부하시다. 이에 조혜진위원장께서 전반적으로 리뉴얼해서 이용자들의 이용 편의성도 높이고 센터도 서초구민의 이용정보를 명확히 알아야함을 인지하고 연내에 진행 완료하려고 계획을 하고 있음을 말씀하시다.

이어 2분기 예정 사항 보고드리도록 하겠습니다. 상담 및 다문화 특성화 사업으로에서는 가족상담 영역으로 개인 부부 가족 상담, 상시 상담을 계속해서 진행할 예정이며, 부모 자녀 검진을 기획하고 있습니다. 다문화특성화영역에서는 통번역 이중언어 언어 발달

다문화 특성화 사업도 지속해서 사업을 진행할 예정에 있습니다. 또한 상담 교육도 위촉 상담사 역량 강화 사업으로 계획하고 있습니다.

다문화 비다문화 가족 사업으로 동행 복지재단에서 공모 선정된 서초 헤어살롱이 3월부터 8월까지 진행 예정에 있으며 결혼 이민자 정착 단계별 패키지 지원 사업으로 다문화 학부모 교육을 계획하고 있습니다. 성인 한국어 교육반, 회화반 그리고 자녀 한국어 교실을 운영 중에 있습니다. 글로벌 아우라 챔버 순회공연도 하반기에 예정 계획입니다.

서초 엄마 힐링 센터에서도 프로그램을 계속해서 진행할 예정이고요. 글로벌 아우라 FC에서 축구단을 창단할 예정입니다. 다문화가족 관계 향상 프로그램으로 다하나 프로그램을 계획하고 있습니다. 또 하나 신규 사업으로 행복 브리치 사업으로 가족 테라피 사진 동아리 프로그램인 가족 프로그램을 예정하고 있습니다.

온가족보듬 사업에서는 ‘놀토데이’, ‘나너보듬’, 지역협의체 회의, 다문화가족 자녀 교육 활동비 지원 사업을 계획하고 있습니다. 그리고 다양한 가족 대상 사업으로 보통의 꿈, 보통의 행복, 미라클 가족봉사단, 서초구 가족 ‘피크닉 in 방배’라는 이름으로 5월 31일 여성 가족플라자와의 연합 사업을 계획하고 있습니다. 공동육아나눔터 사업에서는 상시 프로그램과 품앗이 활동을 계속해서 진행할 예정입니다. 서초 힐링대디, 트렌데디, 아자 프로젝트 사업으로 프로그램을 예정하고 있습니다.

서울 가족 학교 사업으로는 아동기 부모 교실, 청소년기 부모 교실, 아버지 교실, 패밀리 셰프를 계획하고 있습니다.

정서 지원 사업으로 2분기 서초 육아 힐링 토크 프로그램을 6월 14일 계획하고 있습니다. 여가부 아이돌봄지원 사업으로 보수교육, 법정 의무교육, 건강검진, 아이돌보미 채용을 계획하고 있습니다. 서초구 특화 돌봄 사업으로 1차 보수 교육, 이용자 만족도조사 모니터링, 손주 돌보미 양성 교육을 대규모로 계획하고 있습니다.

운영 지원 사업에서는 센터 팀 빌딩을 4월에 진행할 예정입니다. 분기 보조금 정산, 상반기 위험성 평가를 계획하고 있습니다.

이상으로 1분기 진행사항 보고 및 2분기 예정사항 보고를 마칩니다.

3. 2025년 제1차 추가경정예산(안) 보고

1차 추경 예산으로 총14,515,180,000원으로 본예산 대비 1,479,450,000원이 인상되었습니다. 세입부에서는 보조금 확정, 지정후원금 인상, 사업수입 증액, 2025년 법인전입금을 10,000,000원 증액해 주신 사항이 포함되어 있습니다. 이월금이 확정되어 증가분이 발생하였습니다. 세출부에서는 종사자 인건비 자연 호봉 상승분과 통상임금을 반영했고, 통상임금이 기본급과 조정수당 그리고 정액급식비만 포함되어 계상되었지만, 2025년 고용노동부 통상임금 안내 지침에 따른 명절휴가비가 포함으로 시간의 수당이 조정된 내용입니다. 돌보미 최저임금이 서초아이돌보미는 10,000원에서 11,700원으로 인상되었으며 여성가족부 아이돌봄지원사업은 10,110원에서 10,590원으로 인상되었으나 서초구 아이돌보미의 처우가 높은 상황입니다. 또한 손주돌보미 지원 기간이 3개월 연장되고 거주 기간이 면제되면서 사업비가 증액되었습니다. 서초엄마힐링센터 임대료가 2025년 5월부터 발생됨에 따라 서초구에서 19,955,000원증액 운영비가 발생하였습니다. 또한 인건비와 사업비 조정에 따라서 재산 조성비가 삭감되었고, 여성가족부 아이돌봄지원사업의 이월금이 확정됨에 따라서 반환금이 증액되었습니다. 특근매식비가 8,000원에서 9,000원 인상되어 그

사항도 반영하였습니다.

1) 세입예산총괄표

(단위 : 원)

예산과목							2025년도 예산액(A)					2025년도 제1차 추가경정 예산액(A)					총합(B+A)	
관	항	목	국고보조금	후원금	법인전입금	합수입	예산액(A)	국고보조금	후원금	법인전입금	합수입	예산액(B)	액수	비율(%)				
국고보조금			10,401,387,890				10,401,387,890	11,384,147,860				11,384,147,860	982,759,970	109.4%				
후원금				10,000,000			10,000,000		47,000,000			47,000,000	37,000,000	470.0%				
법인전입금					50,000,000		50,000,000			60,000,000		60,000,000	10,000,000	120.0%				
합수입			916,322	1,500	5,000	1,074,265	1,997,087	975,322	1,500	5,000	741,646	1,723,468	△273,619	86.3%				
사업수입						2,224,548,800	2,224,548,800					2,553,360,880	2,553,360,880	328,821,080	114.8%			
전년도이월금			56,462,905	71,735,543	3,500,000	246,714	215,851,061	347,796,223	197,818,673	13,560,740	578,392	256,790,827	468,038,732	121,142,569	134.6%			
합 계			10,458,767,117	81,737,043	53,505,000	1,320,979	2,440,399,861	13,035,730,000	11,582,941,855	60,562,240	60,583,392	931,806	2,810,160,707	1,479,450,000	111.3%			

2) 세출예산총괄표

(단위 : 원)

2025년도 예산액(A)						2025년도 제1차 추가경정 예산액(A)						총합(B+A)	
관	항	목	국고보조금	후원금	법인전입금	합수입	국고보조금	후원금	법인전입금	합수입	예산액(B)	액수	비율(%)
인건비	2,002,894,660		31,356,680			2,034,251,340	2,000,416,390	39,393,830			2,039,810,220	5,558,880	100.3%
업무추진비	16,550,000		4,960,000			21,510,000	21,240,000	5,100,000			26,340,000	4,830,000	122.5%
운영비	205,029,310		16,088,320			221,117,630	235,060,220		15,589,562		250,649,782	29,532,152	113.4%
재산조성비	20,309,800		600,000			20,909,800	16,919,000		200,000		17,119,000	△3,790,800	81.9%
사업비	8,190,507,370	81,737,043	500,000		2,440,399,861	10,713,144,274	9,148,495,750	60,562,240	300,000	2,810,160,707	12,019,516,697	1,306,374,423	112.2%
감가상	-			1,046,714		1,046,714	-			590,160	590,160	△456,554	56.4%
제비비및기타	23,475,977	-	-	274,355		23,750,242	160,810,495	-		341,646	161,152,141	137,401,899	678.5%
합계	10,458,767,117	81,737,043	53,505,000	1,320,979	2,440,399,861	13,035,730,000	11,582,941,855	60,562,240	60,583,392	931,806	2,810,160,707	1,479,450,000	111.3%

이상 2025년 제1차 추가경정 예산에 대한 보고를 마칩니다.

4. 안전 심의 및 의결

근로기준법과 일가정 양립 법률 개정, 고용보험법 70조, 통상임금 변경, 종사자 처우개선 운영계획 변경으로 운영규정을 개정함을 보고하다. 신은정 위원님께서 법령이외의 개정 사항이 있는지 질문하시다. 이에 조혜진위원님께서 법령으로 변경된 사항으로 이외의 변경사항이 없음을 말씀하시다.

임용권에 대한 내용으로 법인에서 센터장으로 변경사항을 설명하다. 이에 신은정위원님께서 질문하시다. 이에 조혜진위원님께서 채용과 관련한 사항은 사회복지시설 관리안례를 반영에 센터에서 진행하는 채용을 말씀하시다. 또한 취업 규칙은 변경 후 노동부에 신고 필수 사항으로 2021년 수탁당시 제정했던 운영규정으로 최신 관련 법령에 대한 현행화와 이전에 반영되지 않은 것을 이번에 일괄적으로 모두 수정하였으며, 대부분이 법령과 관련된 부분이어서 근로기준법이나 남녀고용평등, 일가정 양립 지원에 대한 법령 등 관련된 부분을 취업규칙에 반영하였다고 말씀하시다. 또한 현재 센터 직원들이 운영 법인의 운영 규정이 있고, 기관의 운영 규정이 있었어야 하는데 법인의 운영규정을 그대로 따르고 있어서 현재 직원들은 센터장과 근로계약을 체결하고 사회복지시설 기준 및 서울시 사회복지시설 종사자 처우개선계획의 별도 사안을 추가 기록하여 개정한 사항이라고 부연 설명하시다.

취업 규칙과 관련되어서 육아휴직과 관련하여 단축근무는 8세 이하 초등학교 2학년 이하 기준에서 12세 이하 초등학교 6학년 이하로 변경하였습니다. 난임 휴가도 3일에서 6일로 임신부 보호 휴무 관련하여서 사산 임신부가 추가되었습니다. 배우자 출산에 관련하여 이전에는 승인이었는데 개정법률에 따라 고지로 변경되었으며, 10일에서 20일로 변경하였습니다. 출산휴가도 출산한 날부터 90일이 아닌 120일까지로 법령이 개정되어서 변경하였습니다. 또한 계약직과 무계약직 관리 규정에 아이돌보미 관련 내용을 매해 정책에 따라 변경되는 사항이 있어 별도 지침을 따르다로 간소화 하였습니다. 직원의 근무 평정에 대한 규정도 연 1회 진행함에 있어 구성항목과 점수에 대해서도 구체화하여 세부내역을 정하고 직원들에게 미리 공지하여 공유하고자 합니다. 또한 이외의 내용도 개정법령과 관련된 내용으로 위원분들께서 사전에 보내드린 자료를 보시고 추가사항이나 조정내용이 있으시면 질의를 말씀드리다. 이에 위원분들의 운영규정의 신규대조표에 대한 내용과 제

반사향에 대한 제청으로 안건이 통과됨을 신철우위원장님이 결정하다. 이후 조혜진위원께서 서초구가족센터와 함께한 9개월에 대한 이야기를 하시다. 2024년말 서초구 지역 조사 결과를 반영하여 2025년을 계획했음을 말씀하시다.. 또한 지자체의 방향성에 맞춰 지역의 특성에 맞는 사업들로 리뉴얼을 한 내용과 다문화사업의 경우 초기정착지원사업의 내용에 대해 더욱 관심을 기울여 2024년 대비 필요성에 따라 교육과 체험으로 추가하였음을 말씀하시다. 더불어 서초구의 경우 다문화가정이 장기거주가족이 대부분으로 정착과 안정적인 생활유지를 위한 프로그램을 계획하고 있음을 말씀하시다. 또한 다문화 특성화사업 및 다문화이해교육을 통한 결혼이민자 당사자가 문화를 알릴 수 있는 기회를 조금더 만들어 갈 수 있도록 기획하여 지역사회 다문화가정과 비다문화가정이 함께하는 어린이집, 지역아동센터, 초등학교에서 교육할 수 있도록 모집중에 있음을 말씀하시다.

조혜진위원께서 2025년 서초구의 지원으로 저출생 극복 지원사업으로 '서초 육아힐링 특특'의 이름으로 부모교육과 돌봄을 할 수 있는 프로그램으로 이번 3월 15일 오은영 박사님을 모시고 진행할 계획임을 말씀하시며 서초구의 지원없이 할 수 없는 사업이라고 말씀하시다. 이에 신은정위원님께서 여성보육과 기조에 맞추어 저출생 극복 지원금을 마련하였고 기아자동차의 후원도 받아 진행할 수 있었음을 부연설명하시다. 또한 새롭게 진행하는 신규사업인만큼 서초구에서도 관심을 가지고 있음을 말씀하시다. 기아자동차 후원금은 작년말 임직원 마라톤대회를 통해 모금한 후원금이라고 말씀하시다. 기아자동차는 가족센터에서 진행하는 사업으로 기부해주셨음을 말씀해주시다. 2025년 4번의 기획사업인만큼 심혈을 기울여 준비하고 있음을 말씀하시다. 이에 김정희위원님께서 오은영박사님 강사료 예산이 얼마나 되는지 질의하시다. 이에 조혜진위원께서 서초구의 지원 없이는 사업을 계획할 수도 없었을 예산으로 1시간 30분 강의에 3천만원이라고 말씀하시다. 이에 고선강위원님께서 오은영박사님을 모시게 된 이유에 대해 질문하시다. 이에 신은정위원님께서 육아종합지원센터에서 부모교육시 사전 설문조사를 통해 1순위가 오은영 박사님이었음을 말씀하시다. 이에 유성희위원님께서 예산이 많이 들어갈 것 같다고 하시다. 이에 조혜진위원께서 4분기 모두 오은영박사님을 모시지는 못하고 2분기와 3분기는 2순위 3순위의 강사를 모시고 부모교육을 진행함을 말씀하시다. 이에 고선강위원님께서 서초구가족센터는 많은 사업을 하면서도 새롭게 기획하고 있음을 칭찬하시다.

서초구가족센터가 서초구의 지원을 받아 진행하는 사업에 대한 내용을 들으시고 신철우위원장님께서 이렇게 좋은 사업을 다른 자치구에서도 할 수 있었으면 좋겠다고 말씀하시다. 이에 고선강위원님께서 서초구가족센터는 자치구의 지원으로 든든하게 사업을 진행할 수 있다고 말씀하시다. 다른 자치구는 적극적 지원이 없어 어렵게 사업을 이어가고 있으며 못하는 사업도 있다고 말씀하시다.

신은정위원님께서 면접교섭 상담센터로 지정받으려면 환경과 인력이 필요하고 이미 여성가족플라자 내국센터와 가정법원 내 이음누리센터가 운영되고 있음을 말씀하시며 가족센터는 어떻게 운영하는건지 질의하시다. 이에 조혜진위원께서 2026년부터 가족센터에서 면접교섭상담을 진행하고 있는지에 대한 여부가 평가기준이 되고 필수 사업으로 진행하여야 한다는 내용에 대해 말씀하시다. 4월 한국건강가정진흥원에서 컨설팅을 받을 예정이며 현재는 비대면상담을 계획하고 있음을 말씀하시다. 이에 신은정위원님께서 별도로 한국건강가정진흥원에서 지원이 있는지에 대해 질의하시다. 조혜진위원께서 가족센터가 모두 진행하여야 하는 사업으로 일부 예산이 한국건강가정진흥원으로부터 지원됨을 말씀하시다. 하

지만 시설에 대한 지원은 회의적임을 말씀하시다.

김정희위원님께서 아이돌봄 만족도조사 실시 후 부정적인 이유의 답변에 대해 질의하시다. 이에 조혜진위원님께서 돌봄시간이라고 말씀하시다. 대부분이 등,하원시간대에 오전 7시부터 11시, 오후 4시부터 6시에 집중되다 보니 돌보미 파견에 한계가 있음을 말씀하시다. 이에 유성희위원님께서 돌보미 증원을 말씀하시다. 이에 조혜진위원님께서 돌보미 모집을 해당시간 활동여부를 확답받아도 해당시간에 활동하려고 하시는 분들이 없고 돌보미 인원이 늘어나게 되면 직원수 증가에 대한 노무실무에 대한 부담에 대해 말씀하시다. 이에 신은정위원님께서 돌보미 모집시 응시는 많이 하시는지에 대해 질의하시다. 이에 조혜진위원님께서 응시자도 많이 줄어들었음을 말씀하시다. 그럼에도 4월 채용을 계획하고 있음을 말씀하시다.

강현정위원님께서 손주돌보미 지원사업에서 실제 탈락자가 있음에 놀라시며 관리를 어떻게 하는지 질의하시다. 이에 조혜진위원님께서 매월 모니터링을 가정마다 2회씩 방문하여 신청시간에 6개월동안 2번의 부재가 발생할 시 지원을 중지하고 있음을 말씀하시다. 모니터링 요원도 민원을 대면하면서 소진되는 분들도 계시고 지원기간이 늘어나 가정수도 늘어 추가모집이 필요한 현황을 말씀하시다.

5. 2025년 1분기 운영위원회의 마무리

조혜진위원님이 2025년을 시작하는 첫 운영위원회의에 모든 위원님께서 참석해 주심에 감사인사를 드리며 많은 질문으로 서초구가족센터에 대한 관심과 조언으로 더욱 성장하는 센터가 되겠다고 말씀하시며 2분기 운영위원회의에서도 열심히 가족사업을 진행하면서 보고드릴 것을 말씀하시고 운영위원회 회의 일정은 추후 법인 이사회의 일정에 맞추어 논의드리기로 하시고 신철우 위원장님의 폐회선언으로 2025년 3월 11일 9명의 위원이 전원 참석하시어 본부 열린공간에서 대면으로 진행하고 회의를 마무리하다.

사진
자료

